



MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

# CONDICIONES GENERALES

**Art. 1** - El seguro se basa en las presentes Condiciones Generales, a efectos de delimitar y establecer la duración de la cobertura y sin perjuicio de la aplicación de la legislación italiana, integradas por las cláusulas y condiciones a las que se refieren los anexos que el Tomador declara conocer.

## **Art. 2 - DECLARACIONES RELATIVAS A LAS CIRCUNSTANCIAS DEL RIESGO (INEXACTITUDES Y RETICENCIAS)**

La Empresa presta su consentimiento a la obtención del seguro y establece la prima sobre la base de las declaraciones del Tomador y/o del Asegurado, quienes están obligados a declarar, tanto en la formalización del contrato como en cualquier momento posterior, cualesquiera circunstancias y cambios que pudieran afectar al riesgo y a la valoración del mismo.

En caso de reticencia e inexactitud en las declaraciones del Tomador y del Asegurado sobre cualesquiera circunstancias que influyan en la evaluación del riesgo, ello podrá resultar en la pérdida total o parcial del derecho a indemnización, así como en la rescisión del seguro de conformidad con los arts. 1892, 1893 y 1894 del Código Civil italiano.

En particular, el Tomador y/o el Asegurado deberán declarar:

- a) si los bienes pertenecen a la categoría de mercancías inflamables, explosivas, peligrosas o perecederas;
- b) si los bienes están en transbordo o siendo devueltos, con indicación del lugar de origen y la fecha de llegada;
- c) si se prevé la inclusión de cláusulas que impliquen la exención o limitación de la responsabilidad del transportista, además de las disposiciones legales o de los convenios internacionales que sean de aplicación;
- d) el nombre del buque a los efectos del artículo 523 del Código de Navegación;
- e) si se ha autorizado la carga sobre cubierta, excepto en el caso de mercancías declaradas para transporte en barcos, ferris y/o transbordadores Ro-Ro, o en contenedores de barcos especialmente equipados;
- f) si está previsto que el viaje se realice mediante transbordo.

## **Art. 3 - CONDICIONES DE ASEGURABILIDAD RELATIVAS A LA EJECUCIÓN DEL TRANSPORTE**

El seguro se formalizará a condición de que el transporte, caso que se trate de una travesía marítima, sea realizado por buques que cumplan con la Cláusula de Clasificación o con cualquier otra cláusula extranjera similar contenida en este contrato.

La Empresa no se responsabilizará de aquellos siniestros en los que hubiera mediado culpa por parte del Asegurado en la utilización del medio de transporte, si este último hubiera tenido la potestad para ello, o en la elección del medio de transporte o del transportista, transitario u otro intermediario, cuando el transporte se hubiera delegado a terceros.

## **Art. 4 - PAGO DE LA PRIMA Y FECHA DE ENTRADA EN VIGOR DE LA PÓLIZA**

-Omitido-

## **Art. 5 - DISPOSICIÓN DEL CONTRATO Y MODIFICACIONES POSTERIORES**

-Omitido-

## **Art. 6 - COASEGURO**

-Omitido-

## **Art. 7 - SEGURO CON DISTINTAS ASEGURADORAS**

En el caso de que se hayan contratado varios seguros por separado para asegurar el mismo riesgo –también por parte de diferentes Tomadores– con distintas Aseguradoras, se aplicará el art. 1910 del Código Civil.

## **Art. 8 - AGRAVACIÓN DEL RIESGO**

El Tomador de la póliza, o el Asegurado, deberá notificar a la Empresa por escrito cualquier agravación del riesgo. La agravación de cualquier riesgo no conocido o no aceptado por la Empresa podrá dar lugar a la pérdida total o parcial del derecho a indemnización, así como a la rescisión del seguro de conformidad con el art. 1898 del Código Civil italiano.

## **Art. 9 - MINORACIÓN DEL RIESGO**

En caso de reducción del riesgo, la Empresa estará obligada a rebajar la prima, o las cuotas de la prima, una vez que el Tomador o el Asegurado le haya comunicado la minoración del mismo, de conformidad con el art. 1897 del Código Civil italiano, y renunciará a su derecho de rescisión. Sin embargo, en el caso de que el Tomador de la póliza esté sujeto a la aplicación de una prima mínima, el importe abonado por el Tomador para la anualidad en curso será tratado como una adquisición por la Empresa y cualesquiera cuotas de la prima posteriores a la comunicación permanecerán sin cambios.

## **Art. 10 - IMPUESTOS**

Los impuestos presentes y futuros, y todas las demás cargas, incluidas las fiscales establecidas por ley o de conformidad con la Póliza, relacionadas con la prima, primas complementarias y otros actos que dependan de ellos, son responsabilidad exclusiva del Asegurado, incluso cuando la Empresa hubiera adelantado el pago.



MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

#### **Art. 11 - FRANQUICIA**

En caso de reclamación, la Empresa abonará la indemnización establecida con arreglo a lo estipulado en la Póliza, previa deducción de la franquicia y con el mínimo indicado en la misma. Tanto la franquicia como el mínimo quedarán a cargo del Asegurado, sin que este tenga la posibilidad de asegurarlos con terceros, so pena de perder el derecho a indemnización.

#### **Art. 12 - RECLAMACIONES**

A fin de limitar los importes asegurados y aplicar las franquicias establecidas en la Póliza, se atribuirá a la misma reclamación todo daño provocado por el mismo incidente o por una serie de incidentes directa o indirectamente imputables a la misma causa.

#### **Art. 13 - RECLAMACIONES - EXAGERACIÓN VOLUNTARIA DEL DAÑO**

El Tomador o el Asegurado que intencionalmente exagere el importe del daño, y que declare como destruidas o robadas cosas que no existían en el momento del siniestro; que oculte, sustraiga o altere las cosas guardadas; que utilice medios o documentos engañosos o fraudulentos para justificarlo; que maliciosamente altere las huellas y los restos siniestrados o que facilite la ocurrencia del mismo, perderá el derecho a toda indemnización.

#### **Art. 14 - INTERPRETACIÓN DEL TEXTO DE LA PÓLIZA**

La presente Póliza y sus Apéndices y Escrituras de Modificación, que forman parte integral de la misma Póliza, deberán considerarse como un único contrato, y las palabras y expresiones a las que se ha atribuido un significado particular en cualquier parte de dicha Póliza, Apéndices y Escrituras de Modificación mantendrán el mismo significado particular dondequiera que aparezcan.

#### **Art. 15 - NORMATIVA DE APLICACIÓN EN CASO DE RECLAMACIÓN**

##### **DETERMINACIÓN Y COMPENSACIÓN DE DAÑOS**

El Tomador y/o Asegurado, a petición de las Aseguradoras, están obligados a aportar todos aquellos elementos que se tomen como base para determinar el valor asegurado, así como los documentos que sirvan para acreditarlo.

##### **OBLIGACIONES EN CASO DE RECLAMACIÓN**

En caso de Reclamación, el Tomador y/o Asegurado deberán:

- comunicar a la Aseguradora, tan pronto como tengan conocimiento de las mismas, todas las informaciones y novedades relacionadas con el siniestro;
- formular las debidas reservas en los documentos de entrega de los bienes y presentar, en los términos y en la forma establecida por la legislación aplicable, una reclamación por escrito al transportista y a cualquier otra persona que los tenga en su poder hasta el momento de la entrega;
- solicitar sin demora, eventualmente también durante el tránsito y en cualquier caso a más tardar en el momento de la entrega en destino, la intervención del Comisario de Averías o Perito designado por la Aseguradora. Los daños deberán determinarse, en su caso, mediante dictamen pericial, en la medida de lo posible, conjuntamente con el transportista y con cualquier otra persona que tuviera alguna responsabilidad al respecto; en el caso de transporte por ferrocarril o de envío por correo, deberá redactarse un informe de forma consensuada con la Administración correspondiente.

Si el daño debe ser comprobado en un lugar en el que la Aseguradora no tuviera su propio Comisario de Averías o Perito designado, se deberá solicitar la intervención de otro Comisario de Averías o Perito cualificado, o de la Autoridad Consular Italiana, o, en su ausencia, de las autoridades locales competentes.

Caso que los daños no hubieran sido reconocidos en el momento de la entrega, las obligaciones a las que se refiere este artículo deberán cumplirse tan pronto como se haya comprobado el daño y, en todo caso, según los términos previstos para las reclamaciones en el contrato de transporte.

En cuanto a hacer todo lo posible para evitar o reducir el daño:

- la Aseguradora tiene derecho a emprender cualquier iniciativa directa a tal efecto, sin perjuicio de los derechos respectivos y sin que su intervención afecte a la situación legal de los bienes;
- teniendo en cuenta las disposiciones legales y contractuales, se emprenderán todas las acciones necesarias para salvaguardar el derecho a recurso contra cualquier parte responsable;
- emprender todas las acciones que la Aseguradora considere necesarias o convenientes, quien asume todos los cargos y responsabilidades;



MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

- abstenerse de liquidar y/o cobrar indemnización alguna sin el consentimiento previo por escrito de la Aseguradora;• facilitar a la Aseguradora cualquier documento de utilidad y dar cumplimiento a cualquier otra solicitud que esta le haga de conformidad con los párrafos anteriores.
- En caso de incumplimiento de las obligaciones anteriores, serán de aplicación los artículos 1915 y 1916 del Código Civil italiano.

## PAGO DE INDEMNIZACIONES

El pago de las indemnizaciones se realizará, contra entrega de recibo, cuando el Asegurado haya:

- demostrado su legitimidad para obtener el pago de la indemnización y, en relación con el seguro de viaje, cuando haya entregado el original de la póliza o el certificado del seguro;
- declarado si se han contratado otros seguros sobre los mismos bienes y cuáles son;
- entregado los documentos de transporte, el certificado de daños, el informe pericial y cualquier tasación relativa a la valoración del daño elaborado por el comisario de averías u otras personas o autoridades indicadas en el art. "Obligaciones en caso de Reclamación", y si así lo solicita la Aseguradora, cualquier otro documento útil para conocer las circunstancias de la Reclamación;
- entregado, a petición de la Aseguradora, la documentación restante necesaria para poder ejercitar el derecho a recurso;
- presentado la factura y otros documentos originales que acrediten el valor reembolsable de los bienes de conformidad con el art. "Valor indemnizable".

## CONDICIONES ADICIONALES

### Art. 1 TOMADOR DE LA PÓLIZA

-Omitido-

### Art. 2 BIENES ASEGURADOS

Son objeto de la presente garantía los envíos de bienes cubiertos por los servicios "MBE Safe Value" y/o "MBE Safe Value 4 Business" y/o "MBE Safe Art", prestados por el Tomador a través de sus franquiciados, tal y como se describe de forma más exhaustiva en las correspondientes Secciones de la Póliza.

### Art. 3 BIENES EXCLUIDOS

Véanse las correspondientes Secciones de la Póliza.

### Art. 4 ÁMBITO GEOGRÁFICO

La presente póliza es válida para envíos y transportes realizados en países de todo el mundo, a excepción de aquellos envíos y transportes llevados a cabo con destino u origen, a través o dentro de:

1. los países y territorios sancionados sujetos a la Sanction Limitation and Exclusion Clause JC 2010/014 a la que se refiere la cláusula adjunta;
2. los siguientes países: Cuba, Siria, Corea del Norte, Irán y Crimea;
3. los siguientes países: Afganistán, Burundi, República Centroafricana, República Democrática del Congo, Eritrea, Irak, Líbano, Libia, Malí, Myanmar, Nicaragua, Somalia, Sudán del Sur, Sudán, Venezuela, Yemen, Zimbabue, países de la anterior Unión Soviética al este de los Urales;
4. países con disposiciones legales que requieren de la cobertura de compañías de seguros locales;
5. localidades y países que en el momento del inicio del transporte tienen un nivel de riesgo clasificado como mínimo de "Muy elevado" y/o superior (por ejemplo, Severo y/o Extremo) en el sitio web:[https://watchlists.ihsmarkit.com/services/watchlistinspector.aspx?watchlist\\_id=a661e336-c342-4965-b1e7-70980edf8cc2](https://watchlists.ihsmarkit.com/services/watchlistinspector.aspx?watchlist_id=a661e336-c342-4965-b1e7-70980edf8cc2) gestionado por la organización Exclusive Analysis.

Sin perjuicio de los límites establecidos en la Cláusula adjunta, denominada Sanction Limitation and Exclusion Clause JC 2010/014, para los siguientes países:

- los países mencionados en el punto 3 anterior;
- países con disposiciones legales que requieran de la cobertura de compañías de seguros locales;
- localidades y países que en el momento del inicio del transporte tengan un nivel de riesgo clasificado como mínimo de "Muy elevado" y/o superior (por ejemplo, Severo y/o Extremo) en el sitio web:



MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

[https://watchlists.ihsmarket.com/services/watchlistinspector.aspx?watchlist\\_id=a661e336-c342-4965-b1e7-70980edf8cc2](https://watchlists.ihsmarket.com/services/watchlistinspector.aspx?watchlist_id=a661e336-c342-4965-b1e7-70980edf8cc2)  
gestionado por la organización Exclusive Analysis.

Siempre y cuando los países indicados no se encuentren entre los sujetos a la cláusula Sanction Limitation and Exclusion Clause JC 2010/014, el cliente tendrá derecho a solicitar la cobertura (antes de que comience el riesgo) de transportes y/o envíos individuales que posiblemente quedarán cubiertos con arreglo a términos y condiciones a pactar en su debido momento.

#### **Art. 5 CONDICIONES DE COBERTURA**

Se ofrece cobertura de conformidad con las Condiciones Generales de la Póliza, formadas por las siguientes cláusulas:

##### **TERRESTRE**

- Institute Cargo Clauses (A) ed. 1.1.2009;
- Institute Strikes Clauses (Cargo) ed. 1.1.2009;
- Institute War Clauses (Cargo) ed. 1.1.2009 (se limita a envíos en transbordadores).

##### **AÉREO**

- Institute Cargo Clauses (Air) (salvo envíos por Correos) ed. 1.1.2009;
- Institute Strikes Clauses (Air Cargo) ed. 1.1.2009;
- Institute War Clauses (Air Cargo) (salvo envíos por Correo) ed. 1.1.2009 (a excepción del tramo terrestre).

##### **MARÍTIMO**

- Institute Cargo Clauses (A) ed. 1.1.2009;
- Institute Strikes Clauses (Cargo) ed. 1.1.2009;
- Institute War Clauses (Cargo) ed. 1.1.2009 (a excepción del tramo terrestre).

Forman parte integrante de la presente Póliza las siguientes cláusulas adjuntas:

- Institute Radioactive Contamination, Chemical, Biological, Bio-Chemical and Electromagnetic Weapons Exclusion Clause Ed. 10.11.2003;
- Institute Classification Clause ed. 1.1.2001 y tabla relativa a las sobreprimas por antigüedad del barco
- Marine Cyber Endorsement LMA 5403 Ed. 11/11/2019
- Cargo ISM Endorsement
- Termination of Transit Clause (Terrorism)
- Sanction Limitation Exclusion Clause JC2010/014
- Communicable Disease Exclusion Clause JC2020/011

#### **Art. 6 MEDIOS DE TRANSPORTE Y LÍMITES DE COBERTURA**

Véanse las correspondientes Secciones de la Póliza.

#### **Art. 7 FRANQUICIA**

Véanse las correspondientes Secciones de la Póliza.

#### **Art. 8 IMPORTE ASEGURABLE**

El importe asegurable se establece teniendo en cuenta los siguientes elementos:

- **en el caso de bienes nuevos** (es decir, todos aquellos bienes que hayan sido enviados en su embalaje original y adquiridos en los tres meses anteriores al envío):

- valor que consta en la factura de venta; o
- recibo del bien adquirido y enviado a través de MBE; o
- declaración del valor del bien acompañada de una lista de precios de venta oficial; o
- valor declarado en un formulario específico cumplimentado y firmado por el cliente (hasta 4.000 €) – Véase el Anexo I.

- **en el caso de bienes de segunda mano:**

- valor comercial del objeto en el momento del siniestro.

Dichos valores se verán incrementados por el coste de embalaje y el coste de envío en que haya incurrido el Cliente, y que MBE deberá acreditar. El monto total obtenido (valor declarado de la mercancía, costes de embalaje y costes de envío) queda totalmente cubierto por dicha cobertura.

Los valores declarados no equivalen al valor acordado.

Lo anterior, salvo que se disponga lo contrario en la correspondiente Sección de la Póliza.



MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

#### **Art. 9 EMBALAJE**

Dado que el franquiciado se compromete, también en nombre y por cuenta del Asegurado, a embalar el artículo asegurado entregado por el cliente con la debida diligencia y cuidado, teniendo en cuenta el tipo de mercancía, el medio de transporte utilizado y su destino, el propio embalaje, tal y como lo ha preparado actualmente el franquiciado para su envío, se considerará como aceptado por la Empresa. Ello también aplica a embalajes profesionales ya preparados por clientes "Empresa" del franquiciado.

Los artículos entregados ya embalados por el usuario no son objeto de esta cobertura, salvo que dicho embalaje sea de carácter profesional.

Lo anterior, excepto cuando se disponga lo contrario en las correspondientes Secciones de la Póliza.

#### **Art. 10 BIENES DE SEGUNDA MANO / BIENES USADOS**

La cobertura excluye todo daño preexistente o en cualquier caso no atribuible específicamente a un incidente ocurrido en el transporte durante la vigencia de la póliza, así como cualesquiera daños por abrasión, abolladuras, rayadas, desconchados, decapado, herrumbre, oxidación o daños de naturaleza estética que no comprometan la funcionalidad de los bienes.

#### **Art. 11 BIENES DEVUELTOS**

La cobertura cubre cualquier "bien devuelto" siempre que sea devuelto en su embalaje original y/o embalaje equivalente. Cabe señalar que por mercancía devuelta se entiende únicamente aquel envío (Asegurado en virtud de este contrato) que llega a su destino debidamente y que es rechazado y/o devuelto al emisor por cualquier motivo.

#### **Art. 12 OPERACIONES DE "CARGA Y DESCARGA"**

Las operaciones de carga y descarga en/desde los medios de transporte estarán cubiertas siempre y cuando se realicen con los medios adecuados. Se entiende por "carga" la operación de elevación de la mercancía para depositarla en el medio de transporte en cuestión, y por "descarga", la operación exactamente contraria.

#### **Art. 13 NOTIFICACIÓN DE RIESGOS – REGISTROS**

Véanse las correspondientes Secciones de la Póliza.

#### **Art. 14 TARIFA APLICABLE**

-Omitido-

#### **Art. 15 PRECIO MÍNIMO Y AJUSTE DE PRIMA**

-Omitido-

#### **Art. 16 CLÁUSULA DE FERRIS**

Las Partes acuerdan que cuando los camiones se encuentren a bordo de transbordadores en servicio entre los puertos de los Compartimentos Marítimos Italiano y Europeo, así como en la cuenca del Mediterráneo (si así lo prevé la cobertura), se garantizará la cobertura de los Bienes Asegurados cargados a bordo de dichos camiones de conformidad con las condiciones de la presente Póliza, incluido el riesgo de echazón y/o retirada del mar.

#### **Art. 17 CARGA EN CUBIERTA**

En lo que respecta al transporte marítimo o fluvial, en derogación parcial y como complemento a lo dispuesto en el art. 5 de las Condiciones Generales, en el caso del embarque en cubierta de mercancía no contenerizada sin conocimiento del Asegurado, la cobertura se otorgará en los términos estipulados en las cláusulas Institute Cargo Clauses (C) ed. 1.1.2009, con la inclusión del riesgo de robo, no entrega y pérdida, así como de echazón y/o retirada de la mercancía del mar, sin perjuicio, en el caso de que sean más limitadas, de las condiciones de cobertura originalmente pactadas.

La limitación anterior no se aplica en el caso de transporte por buques portacontenedores y/o ferris y/o transbordadores Ro-Ro.

#### **Art. 18 AVERÍA GRUESA**

Las contribuciones provisionales por avería gruesa serán reembolsadas por la Empresa en proporción y dentro de los límites de la suma asegurada, previa presentación de los comprobantes de depósito debidamente visados por el depositante. La Empresa se compromete a indemnizar al Asegurado por la contribución de avería gruesa adeudada por el mismo en base a un reglamento específico realizado de conformidad con la ley, el contrato de transporte o los usos del puerto de destino, siempre que el acto de avería gruesa hubiera tenido como objetivo evitar daños que pudieran ser objeto de indemnización en virtud de la presente póliza. La vigencia de esta cláusula no implica en ningún caso un aumento de la suma asegurada. Por lo tanto, caso que la suma asegurada reducida por el importe del daño particular asumido por la Empresa resultara inferior al valor de la contribución, la indemnización se reducirá proporcionalmente. Para el ajuste o pago de la contribución expresada en una moneda distinta a la de la póliza, se aplicará el tipo de cambio vigente en el lugar y día del envío.



MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

#### **Art. 19 NO REALIZACIÓN DEL VIAJE**

La Empresa no se responsabilizará, bajo ninguna circunstancia, de cualesquiera pérdidas, daños o gastos que se produzcan o incurran en los bienes asegurados como consecuencia de la no realización del viaje previsto o del impedimento o cambio del mismo por detenciones, inhabilitaciones, disposiciones restrictivas y cualesquiera actuaciones de Gobiernos, Autoridades o pueblos.

#### **Art. 20 DAÑOS EN PAQUETES**

En caso de daños cubiertos por la póliza en etiquetas, cápsulas, cajas, estuches, envoltorios u otro material que constituya el embalaje de los bienes asegurados sin que ello ocasione daño alguno al producto, la Empresa indemnizará únicamente el importe relativo al coste del nuevo embalaje, con el límite máximo del valor asegurado.

#### **Art. 21 DETERMINACIÓN DE DAÑOS**

Sin perjuicio de lo dispuesto en el art. 10 y siguientes de las Condiciones Generales, el Asegurado estará obligado a:

- dar instrucciones para que en caso de siniestro grave, este sea comunicado inmediatamente por teléfono o por escrito a la Compañía AIG EUROPE S.A., cuya Representación General para Italia está en Milán, Piazza Vetra 17, con teléfono 02/36901 e e-mail: [denunce.marine@aig.com](mailto:denunce.marine@aig.com), para que pueda gestionar la intervención de su propio Comisario de Averías en el lugar del siniestro;
- emprender todas las medidas necesarias para evitar o reducir el daño;
- no realizar, salvo para proteger la mercancía o por causas justificadas, cambios en el estado del vehículo y de la carga antes de la intervención del Comisario de Averías o perito experto designado por la Empresa.

Asimismo, el Asegurado deberá llevar a cabo todas las acciones necesarias a fin de constatar el daño, proteger y salvaguardar los derechos de la Empresa, permitir la determinación de los bienes dañados, poner a disposición todos los documentos que acrediten la existencia, tipo y valor de los bienes asegurados, así como salvaguardar los derechos de recurso frente a cualquier parte responsable.

En caso de hurto o robo con intimidación, el Asegurado, o quien actúe en su nombre, deberá denunciarlo inmediatamente a las Autoridades competentes aportando una descripción detallada de los hechos y de aquellos elementos útiles para identificar y cuantificar la mercancía, los datos personales del conductor, sus acompañantes y cualesquiera testigos, así como la existencia y posible activación de equipos antirrobo u otros sistemas de protección, y obtener copia de la denuncia presentada.

#### **Art. 22 NOMBRAMIENTO DEL PERITO**

Las Partes acuerdan delegar la gestión de reclamaciones en la siguiente empresa:

- Lercari S.r.l.

#### **Art. 23 CIERRE DE INVESTIGACIÓN**

Si con posterioridad a un siniestro las autoridades competentes inician una investigación judicial de los hechos que lo motivaron, la Empresa no hará uso del derecho a aplazar la compensación del daño hasta la presentación del documento de cierre de la investigación.

No obstante, lo anterior no tendrá validez si se considera justificado que el siniestro ha sido causado por dolo del Tomador y/o Asegurado, así como por traición y/o conducta dolosa de quienes dependen de ellos.

El Asegurado se compromete a aportar la citada documentación de cierre de investigación tan pronto como esté disponible por parte de las Autoridades y a devolver a la Empresa el importe abonado en caso de confirmación de dicha conducta dolosa.

#### **Art. 24 BIENES FACTURADOS EN MONEDA**

En caso de daños en bienes asegurados que se vendan/compren en moneda extranjera, los mismos serán indemnizados en Euros con el valor equivalente en el día de la emisión de la factura.

Se permitirá contratar un seguro en moneda extranjera siempre que el pago de la prima correspondiente se realice en la misma moneda.

#### **Art. 25 AGRAVACIÓN DEL RIESGO - BUENA FE**

La no declaración por parte del Tomador de una circunstancia agravante del riesgo, así como cualquier error y/u omisión y/o comunicación tardía no intencionada o involuntaria cometida por el mismo o por las personas de las que responda legalmente, o bien por sus administradores y/o directivos, no afectarán al seguro.

El Tomador estará obligado a abonar a la Empresa la prima más elevada calculada proporcionalmente al mayor riesgo resultante, con efectos desde el momento en que se haya producido la circunstancia agravante e incluso si entre tanto hubiera finalizado el riesgo.



MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

#### **Art. 25 RECURSO**

El derecho a recurso frente a Terceros se llevará a cabo en los términos establecidos por las Leyes y/o Convenios Nacionales e Internacionales de aplicación, y obligará al Tomador, teniendo en cuenta lo establecido en los términos legales y contractuales, a emprender todas las acciones necesarias para salvaguardar dicho derecho a recurso frente a terceros responsables.

#### **Art. 26 ABANDONO**

El Asegurado, únicamente en el caso de siniestros que se produzcan durante una travesía marítima, aérea o por aguas interiores, y que estén cubiertos en virtud de la póliza, podrá renunciar a la mercancía en favor de la Aseguradora y exigir una indemnización por siniestro total en los supuestos previstos en los artículos 541 y 1007, respectivamente, del Código de Navegación italiano.

#### **Art. 27 LÍMITE DE INDEMNIZACIÓN**

El Valor Asegurado representa el límite máximo de la indemnización debida por la Aseguradora, además de las compensaciones de sus comisarios de averías o peritos (que son reembolsables siempre que el daño sea asumido por la Aseguradora).

Los gastos extraordinarios que no se hayan realizado de forma desconsiderada con el objetivo de evitar o reducir daños a la Aseguradora serán reembolsados por esta última, salvo que sean admisibles como avería gruesa, proporcionalmente a la suma Asegurada y también en exceso de la misma.

Los casos mencionados anteriormente, previo acuerdo con las Aseguradoras, también incluyen los costes de devolución de los bienes tras un siniestro indemnizable en virtud de la presente Póliza.

#### **Art. 28 INSPECCIONES POR LA EMPRESA**

Se acuerda que las Aseguradoras tienen derecho en cualquier momento, siempre en horario de oficina, a realizar inspecciones y verificaciones de todos los registros y documentos del Tomador que puedan ser relevantes para garantizar la cobertura del Seguro.

#### **Art. 29 DURACIÓN DEL CONTRATO - RENOVACIÓN TACITA**

-Omitido-

#### **Art. 30 CANCELACIÓN DEL CONTRATO**

-Omitido-

#### **Art. 31 CANCELACIÓN DE LA COBERTURA DE RIESGOS DE GUERRA Y HUELGA**

En relación con la cobertura de riesgos de guerra y/o huelga, las Aseguradoras podrán liberarse de su compromiso en cualquier momento con un preaviso de siete días, excepto para envíos hacia y desde los Estados Unidos en los que dicho preaviso será de solo 48 horas. Los plazos de notificación comenzarán a contar a partir del envío de la comunicación correspondiente, que deberá realizarse por carta certificada o correo electrónico certificado.

Dicho compromiso terminará automáticamente 48 horas después del estallido de la guerra, haya o no declaración oficial de guerra, entre cualquiera de los siguientes países: Reino Unido, Estados Unidos de América, Francia, antigua Unión Soviética y República Popular China.

En consecuencia, una vez transcurridas las mencionadas 48 horas, las solicitudes posteriores no serán asegurables por riesgos de guerra y/o huelga, y las Aseguradoras no estarán obligadas a notificar al Tomador/Asegurado la cancelación de la cobertura de los mismos.

#### **Art. 32 LEGISLACIÓN APLICABLE**

Este contrato y todos sus anexos se rigen por la legislación italiana y están sujetos a la jurisdicción italiana.

#### **Art. 33 DISPOSICIONES LEGALES**

En todo aquello que no esté mencionado en esta Póliza, las Partes Contratantes se someten a las disposiciones del Código Civil y leyes complementarias de la República Italiana.

#### **Art. 34 JURISDICCIÓN**

Las partes establecen expresamente, de conformidad y a efectos del art. 28 del Código Civil italiano, que caso que surja cualquier disputa en la ejecución o interpretación de este contrato, o que esté estrictamente relacionada con el mismo, el Tribunal de Milán será el órgano territorialmente competente.

#### **Art. 35 COASEGURO**

-Omitido-

#### **Art. 36 INTERMEDIARIO**

-Omitido-



MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

# CONDICIONES ESPECIALES

## Apartado i – MBE Safe Value

### PREMISA

Las siguientes Condiciones Especiales prevalecerán en caso de discrepancia con las Condiciones Generales de las especificaciones de la póliza o las Cláusulas impresas anexas al presente documento.

La cobertura se otorga con arreglo a lo declarado por el Tomador, que debe notificar todas aquellas circunstancias que puedan afectar a la evaluación del riesgo.

-Omitido-

### Art. 1 BIENES ASEGURADOS

Este Apartado de la Póliza se considerará aplicable a todos aquellos bienes que carezcan de otra cobertura de seguro para los cuales el cliente haya contratado el servicio "MBE Safe Value", que consiste en lo siguiente:

- recogida del objeto en las instalaciones del cliente o en centros de MBE (franquiados);
- preparación del embalaje, en el caso de que no se haya realizado ya un embalaje profesional;
- aseguramiento;
- envío.

### Art. 2 BIENES EXCLUIDOS

Se excluyen de la cobertura el envío y el transporte de los siguientes bienes, salvo que las partes acuerden expresamente lo contrario antes del inicio del transporte:

- monedas y sellos de curso legal;
- plantas y animales vivos;
- mercancías que deban transportarse a temperatura controlada;
- coches y motocicletas;
- explosivos.

### Art. 3 NOTIFICACIÓN DE RIESGOS - REGISTROS

La notificación de riesgos a la Empresa se realizará mediante la introducción, por parte del Franquiado, de los datos de envío en la plataforma tecnológica gestionada por MBE.

#### Los datos son los siguientes:

a) Si la suma asegurada es inferior a 4.000 € y solo en ese caso:

- Ficha de riesgos firmada por el cliente (v. Anexo I);
- Fotografía digital del objeto (y de las fases de embalaje) o del embalaje profesional (clientes "Empresa"), en el caso de que ya haya sido preparado, que deberá realizar el Franquiado.

b) Si la suma asegurada es igual o superior a 4.000 €, e inferior o igual a 50.000 €:

- Ficha de riesgos firmada por el cliente (v. Anexo I);
- Documentación que certifique el valor (factura, presupuesto, lista de precios, etc.);
- Fotografía digital del objeto (y de las fases de embalaje) o del embalaje profesional (clientes "Empresa"), en el caso de que ya haya sido preparado, que deberá realizar el Franquiado.

c) Si la suma asegurada es superior a 50.000 € y solo en ese caso:



MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

- Cuestionario específico (v. Anexo II), que deberá enviarse a la Empresa por correo electrónico para la correspondiente autorización.

d) Los envíos de joyas, objetos de gran valor u obras de arte se aseguran automáticamente con un valor de hasta 50.000 €, siempre y cuando el Franquiciado aporte la siguiente documentación:

- Ficha de riesgos firmada por el cliente;
- Documentación que certifique el valor (factura, presupuesto, lista de precios, etc.);
- Fotografía digital del objeto (y de las fases de embalaje) o del embalaje profesional (clientes "Empresa"), en el caso de que ya haya sido preparado, que deberá realizar el Franquiciado.

Además, todo transporte de joyas, objetos de gran valor u obras de arte con un valor asegurado superior a 25.000,00 € debe confiarse a transportistas equipados con sistemas de protección adecuados.

En el caso de que la suma asegurada sea superior a 50.000 €, se deberá presentar la siguiente documentación:

- Cuestionario específico (v. Anexo II), que deberá enviarse a la Empresa por correo electrónico para la correspondiente autorización.

El importe de la indemnización se calculará tras deducir la franquicia a la que se alude en el art. 5.

En cualquier caso, los Franquiciados están obligados a conservar las listas, los documentos, el registro de transporte o documentación equivalente, de modo que estén a disposición de la Empresa, junto con los documentos de transporte.

En cualquier momento, la Empresa tendrá derecho a analizar, en horario de oficina y a través de sus representantes, toda la documentación relativa a los transportes asegurados, así como cualquier otro documento oficial relevante del Tomador, como los registros de compras, los registros de facturas emitidas o la declaración del IVA anual, sobre los cuales, si así se le solicita, el Tomador deberá aportar toda la información necesaria.

#### **Art. 4 MEDIOS DE TRANSPORTE Y LÍMITES**

La cobertura será aplicable a los envíos y transportes cubiertos por esta póliza que se realicen con los medios de transporte indicados más abajo y por los importes máximos asegurados que se detallan junto a ellos y que la Empresa garantiza para cada reclamación o serie de reclamaciones que se deriven de un único siniestro.

2000.000,00 € por cada reclamación o serie de reclamaciones que se interponga como consecuencia de un único siniestro

2000.000,00 € por cada medio de transporte, que se reducen a  
50.000,00 € por cada paquete

#### **Con los siguientes sublímites:**

20.000,00 € en el caso de teléfonos móviles, tabletas y accesorios relacionados con ellos, por cada medio de transporte

1.000,00 € en el caso de teléfonos móviles, tabletas y accesorios relacionados con ellos, por cada paquete

10.000,00 € en el caso de bienes de segunda mano, que se amplían a

20.000,00 € para maquinaria de segunda mano

500,00 € en el caso de documentos

1.000,00 € en el caso de recibos, tiques y otros justificantes de diversa índole, a título meramente de ejemplo, por el valor nominal indicado y asegurado.

Se entiende que estas sumas se garantizan a primer riesgo absoluto.

Asimismo, se establece que la garantía será aplicable siempre y cuando el embalaje sea profesional y, por consiguiente, haya sido realizado por el Franquiciado de MBE o por clientes "Empresa" del Franquiciado.

#### **Art. 5 FRANQUICIA**

Todas las pérdidas o daños cubiertos por esta póliza se liquidarán sin aplicar ninguna franquicia, con la excepción de los relacionados con joyas, objetos de gran valor y obras de arte de valor comprendido entre 25.000 € (incluida esta cifra) y 50.000 € (incluida esta cifra), que se liquidarán tras la deducción de la franquicia porcentual o de la franquicia fija que se establece a continuación para cada siniestro, calculada sobre el importe reembolsable o aplicable a este.

Franquicia: 10% del daño, no cubierto por un seguro, con un mínimo de 1.000 €. La franquicia se aplica a pérdidas ocasionadas por robo total o parcial, robo con intimidación, manipulación indebida, no devolución, extravío y cualquier inadecuación en general.



MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

#### **Art. 6 MONEDAS DE COLECCIÓN**

Como excepción parcial al art. 2 ("Bienes excluidos"), se entiende que la cobertura será aplicable al envío y el transporte de monedas de colección, incluso si son de metales preciosos.

El límite para este tipo de bienes es de 10.000,00 € para cada paquete y para cada medio de transporte.

Cualquier pérdida o daño indemnizable se liquidará tras deducir una franquicia fija de 250 € por cada siniestro, calculada sobre la cantidad reembolsable o aplicable a esta. Añadido al apéndice de la póliza.

#### **Art. 7 CLÁUSULA DE EQUIPAJE**

Los envíos de equipaje para los cuales el Cliente haya contratado el servicio "MBE SafeValue" están incluidos en la cobertura, con las siguientes condiciones:

Indemnización de 500,00 € en caso de entrega fallida o pérdida de equipaje, con aceptación expresa por parte de la Empresa de la supuesta entrega fallida una vez que hayan transcurrido 15 días desde la fecha de entrega prevista e indicada por el Afiliado de MBE con arreglo a la normativa establecida.

#### **Prima neta:**

-Omitido-

## **CONDICIONES ESPECIALES**

### **APARTADO II – MBE SAFE VALUE 4 BUSINESS**

Las siguientes Condiciones Especiales prevalecerán en caso de discrepancia con las Condiciones Generales de las especificaciones de la póliza o las Cláusulas impresas anexas al presente documento.

La cobertura se otorga con arreglo a lo declarado por el Tomador, que debe notificar todas aquellas circunstancias que puedan afectar a la evaluación del riesgo.

#### **PREMISA**

-Omitido-

#### Procedimientos a seguir según este Apartado:

- Autorización previa de un cliente a partir de un cuestionario (v. Anexo III), que deberá enviarse a GIOVETTI E LISONI S.N.C. - Dirección de correo electrónico: [webassistance@giovettilisoni.it](mailto:webassistance@giovettilisoni.it)
- No será necesario aportar ninguna fotografía ni ningún formulario de riesgo para envíos individuales de este rango; para los envíos de valor superior a 2.000 €, se utilizará, sin excepción, el modelo SAFE VALUE habitual para el procedimiento.

#### Empresas clientes para las que la cobertura es aplicable:

- Número mínimo de envíos mensuales requerido: 20
- Valor declarado mínimo por envío: 100,00 €
- Valor declarado máximo: 2.000,00 €

#### **Art. 1 BIENES ASEGURADOS**

Este Apartado de la Póliza se considerará aplicable a todos aquellos bienes que carezcan de otra cobertura de seguro para los cuales el cliente haya contratado el servicio "MBE Safe Value 4 Business", que consiste en lo siguiente:

- recogida del objeto en las instalaciones del cliente o en centros de MBE (franquiciados);
- preparación del embalaje, en el caso de que no se haya realizado ya un embalaje profesional;
- aseguramiento;
- envío.

#### **Art. 2 BIENES EXCLUIDOS**

Se excluyen de la cobertura el envío y el transporte de los siguientes bienes, salvo que las partes acuerden expresamente lo contrario antes del inicio del transporte:

- monedas y sellos de curso legal;
- joyas, objetos de gran valor y obras de arte;
- plantas y animales vivos;
- mercancías que deban transportarse a temperatura controlada;
- coches y motocicletas;
- explosivos.



MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

### Art. 3 MEDIOS DE TRANSPORTE Y LÍMITES

La cobertura será aplicable a los envíos y transportes cubiertos por esta póliza que se realicen con los medios de transporte indicados más abajo y por los importes máximos asegurados que se detallan junto a ellos y que la Empresa garantiza para cada reclamación o serie de reclamaciones que se deriven de un único siniestro.

2.000,00 € por cada reclamación o serie de reclamaciones que se interponga como consecuencia de un único siniestro

2.000,00 € por cada medio de transporte y por cada paquete

Se entiende que estas sumas se garantizan a primer riesgo absoluto.

Asimismo, se establece que la cobertura será aplicable siempre y cuando el embalaje sea profesional y, por consiguiente, haya sido realizado por el Franquiciado de MBE o por clientes "Empresa" del Franquiciado.

### Art. 4 FRANQUICIA

Cualquier pérdida o daño indemnizable con arreglo a esta póliza se liquidará tras la aplicación de las franquicias (porcentuales o fijas) que se establecen a continuación para cada siniestro, calculadas sobre el importe reembolsable o aplicables a este.

Para envíos de valor superior a 100,00 € (incluida esta cifra) e inferior a 2.000,00 € (incluida esta cifra):

**Franquicia:** 50,00 € para envíos de valor superior a 100,00 € e inferior a 500,00 €.

**Franquicia:** 100,00 € para envíos de valor superior a 500,00 € e inferior a 2.000,00 €.

## CONDICIONES ESPECIALES

### APARTADO III – MBE SAFE ART

#### Art. 1 OBJETO DE LA COBERTURA

Se entiende que el presente Seguro se contrata para cubrir la actividad del Tomador y sus Franquiciados (es decir, los Asegurados), que consiste en lo siguiente:

- la recogida, por parte de cada uno de los centros de recogida de los Franquiciados, de los bienes que se aseguran, sin embalar, tal cual han sido entregados por los Clientes;
- la preparación de un embalaje especial y adecuado, conforme a las características de los bienes que se aseguran, realizado profesionalmente por el Asegurado;
- el envío de los bienes empaquetados propiedad del Cliente individual del Asegurado.

La cobertura será efectiva desde el momento en que los bienes asegurados sean entregados en el centro gestionado por el Franquiciado; durante su almacenamiento en el mismo (por un plazo máximo de 48 horas desde el momento de la entrega), de conformidad con el art. "Almacenamiento dentro de los Centros de los Franquiciados" de las Condiciones Especiales, y en el transcurso del tránsito ordinario de los mencionados bienes hasta su entrega al destinatario final.

Únicamente en el caso de Clientes "Empresa", se conviene que la cobertura también se aplique cuando sean estos, y no el Asegurado, quienes realicen el embalaje, siempre y cuando lo hagan de forma profesional. Para la categoría de Clientes mencionada, la cobertura también se amplía a cualquier desplazamiento que deba realizarse entre la recogida de los bienes en la sede del Cliente y el centro del Franquiciado.

#### Art. 2 EXCLUSIONES

Se excluyen las reclamaciones derivadas de las siguientes causas:

- a) mala conducta intencional y/o negligencia grave del Tomador; si el Tomador no es una persona física, se tendrá en cuenta la mala conducta intencional y/o negligencia grave de sus representantes legales, administradores, responsables con poder de decisión y empleados;



MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

- b) robo con destreza;
- c) defecto propio o vicio inherente, deterioro y daño preexistente de los bienes asegurados; grietas previas y consecuente pérdida de color;
- d) defecto, desperfecto o inadecuación del embalaje, si no lo ha realizado el Tomador y sin perjuicio de lo dispuesto en el art. "Embalaje aceptado";
- e) influencia de la temperatura, la humedad y el clima en general, salvo que sea consecuencia de una avería y/o desconexión del sistema de aire acondicionado;
- f) retraso, incluso si es consecuencia de un siniestro asegurado;
- g) contrabando o comercio, actividad o tráfico ilegales.

### **Art. 3 BIENES ASEGURADOS**

La presente Póliza cubre el transporte y el envío de bienes del ámbito de las "Bellas Artes" relacionados con la actividad del Tomador, según ha sido descrita anteriormente, y con un valor igual o superior a 1.000,00 €, entre los cuales se incluyen, a título meramente de ejemplo, los siguientes:

- bienes de casas de subastas;
- objetos realizados con materiales valiosos;
- objetos de valor artístico;
- antigüedades (incluidos billetes y monedas);
- objetos de colección (incluidos billetes y monedas).

### **Art. 4 REEMBOLSO DEL FLETE AÉREO**

En caso de pérdida o daño de los bienes asegurados cubiertos por la presente Póliza, la Aseguradora reembolsará los costes adicionales de flete aéreo en los que se haya incurrido para sustituir o reparar los bienes asegurados y/o para enviar repuestos, aun cuando originalmente las mercancías no hayan sido enviadas por vía aérea.

Lo anterior también será aplicable en caso de incumplimiento general cuando deban respetarse plazos de entrega preestablecidos.

El límite máximo para lo dispuesto en esta cláusula no puede superar la cantidad de 15.000,00 € por cada reclamación y/o serie de reclamaciones derivadas del mismo siniestro y por cada año de seguro.

### **Art. 5 BIENES EXCLUIDOS**

Quedan expresamente excluidos de la cobertura del presente Seguro los siguientes bienes: valores, monedas (salvo en el caso recogido en el Artículo 3), documentos, objetos con valor sentimental, artículos para el hogar y objeto usados, explosivos, animales vivos, bienes dañados y/o deteriorados, así como —a menos que se acuerde lo contrario— bienes perecederos u objetos que deban transportarse a una temperatura controlada, teléfonos móviles y tabletas.

Los bienes propiedad de empleados del Tomador y de otros sujetos a los que les sea aplicable la cobertura de la Póliza se considerarán asegurables, siempre y cuando se respeten las mismas condiciones (formales y operativas) previstas para los bienes propiedad de terceros.

### **Art. 6 REQUISITOS ESPECÍFICOS DEL SEGURO**

Durante el transporte, la cobertura quedará supeditada al cumplimiento de las siguientes condiciones:

- que se encargue el transporte terrestre de los bienes con un valor asegurado inferior a 25.000,00 € a las siguientes empresas de transporte de paquetes: UPS, DHL, FedEx, TNT.
- que en el transporte por carretera solo se utilicen camiones adecuadamente equipados, con vigilancia ininterrumpida, también durante las paradas;
- que en el transporte ferroviario se utilicen vagones cerrados;
- que, durante los envíos por mar con transbordadores Ro-Ro, las mercancías permanezcan en los camiones;
- que, en el transporte marítimo, las mercancías se coloquen en contenedores o estén bajo cubierta;
- que, durante el transporte por lagos o lagunas, se utilicen medios de transporte específicos para dicho transporte y con vigilancia ininterrumpida, incluso durante las escalas;
- que en el transporte por avión se especifique la información necesaria para identificar el tipo de mercancías transportadas y sus particularidades al completar el documento de transporte;
- que, durante el tránsito, en el cual los bienes están a cargo de la empresa de transporte de paquetes, estos permanezcan en salas cerradas, con el sistema de alarma activado o con vigilancia ininterrumpida.



MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

#### **Art. 7 LÍMITES DEL SEGURO**

Las cantidades máximas aseguradas que garantiza la Aseguradora para cada reclamación o serie de reclamaciones que se deriven de un mismo siniestro son las siguientes:

200.000,00 €	por cada barco;
200.000,00 €	por cada ferri y/o buque de carga rodante (transbordador Ro-Ro);
200.000,00 €	por cada barcaza fluvial;
200.000,00 €	por cada almacenamiento ordinario durante el tránsito;
200.000,00 €	por cada vagón de tren y/o convoy;
200.000,00 €	por cada avión;
200.000,00 €	por cada camión, camioneta, camión articulado y furgoneta propiedad de terceros;
200.000,00 €	por cada camión, camioneta, camión articulado y furgoneta propiedad del Tomador;
15.000,00 €	por gastos relacionados con los "costes de retirada y/o destrucción".

Cuando, en la compensación de un daño, el "valor asegurable" sea superior a los límites mencionados, el daño se compensará en la proporción en la que el límite de la Aseguradora coincida con el "valor asegurable", lo que significa que el reclamante deberá haber asegurado por su cuenta la diferencia.

En el caso de que el Tomador necesite asegurar importes que superen los límites arriba indicados, deberá notificarlo a las Aseguradoras antes de que se inicie el viaje y obtener la correspondiente autorización escrita.

Cualquier exceso del límite quedará cubierto a través del formulario de "Valor Total".

En relación con el transporte terrestre cuyo importe sea igual o superior a 25.000,00 €, la cobertura del seguro se hará efectiva siempre que se implanten las medidas de prevención establecidas en el artículo "GARANTÍAS".

#### **Art. 8 FRANQUICIA**

Todas las pérdidas o daños indemnizables con arreglo a esta póliza se liquidarán tras la aplicación de las siguientes franquicias:

- el 10% del importe indemnizable —con un mínimo de 1.000,00 €— por daños y perjuicios derivados de robo total, robo con intimidación, robo parcial, no entrega, manipulación, extravío e insuficiencia en general, en relación con envíos de bienes de valor igual o superior a 10.000,00 €;
- una franquicia fija de 1.000,00 € por Reclamación para el resto de los siniestros, en relación con envíos de bienes de valor igual o superior a 10.000,00 €;
- el 20% del importe indemnizable, en el caso de que no se hayan aplicado las medidas para impedir las pérdidas que se establecen en el art. "GARANTÍAS";
- el 20% del importe indemnizable, con un mínimo de 1.000,00 €, durante el almacenamiento en el centro del franquiciado, en el caso de que el sistema de alarma no haya resultado eficaz y/o no haya funcionado.

#### **Art. 9 NOTIFICACIÓN DE RIESGOS**

El Tomador y/o las Empresas del Grupo indicadas en el texto de la Póliza y/o sus franquiciados no estarán obligados a notificar con antelación los envíos asegurados.

En cualquier caso, los franquiciados sí están obligados a mantener a disposición de las Aseguradoras una copia digital de la "Tarjeta de Riesgo" (v. Anexo IV) relativa a cada uno de los envíos de bienes cubiertos por la presente garantía, total y debidamente completada.

#### **Art. 10 REGLAMENTACIÓN SOBRE EL RIESGO DE ROBO EN ENVÍOS REALIZADOS CON VEHÍCULOS (excepto automóviles) PROPIEDAD DEL TOMADOR Y/O OPERADOS POR ÉL (incluidos aquellos que son propiedad de "propietarios" que trabajan en exclusiva para el Tomador)**

##### **ROBO TOTAL (robo subsiguiente al robo del vehículo entero)**

La Aseguradora será responsable de cualquier robo de los bienes resultante del robo de un vehículo o camión completo, remolque o semirremolque —en cualquier parada o escala que se haya hecho durante el tránsito, cuando el conductor haya dejado el vehículo desatendido por cualquier razón, aunque sea temporalmente— siempre y cuando se den las siguientes condiciones:



MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

a) Que el camión, la cabeza tractora o el remolque o semirremolque, cuando esté desenganchado, esté equipado con un dispositivo antirrobo adecuado y certificado por una organización acreditada de acuerdo con las normas comunitarias (EN 45000), correctamente instalado y activado.

Los dispositivos antirrobo para vehículos motorizados y camiones deben cumplir los requisitos previstos en la directiva 95/56 CE y/o en el primer, segundo o tercer nivel de la norma CEI 79/17 y/o en la normativa técnica que rija en cualquier otro país de la Unión Europea y que trasponga la directiva 95/56 CE.

Los dispositivos antirrobo para remolques y semirremolques deben cumplir los requisitos que se establecen en el primer, segundo o tercer nivel de la norma CEI 79/51.

En caso de que se haya instalado un dispositivo antirrobo que cumpla con los requisitos del segundo o tercer nivel de las normas CEI 79/17 o CEI 79/51 y se pruebe inequívocamente su instalación, no se aplicará la franquicia porcentual prevista en el formulario titulado "Límites de indemnización y franquicias".

o

b) Que los vehículos motorizados estén bajo supervisión ininterrumpida, entendiéndose como tal la llevada a cabo visualmente y con la presencia constante del conductor (o bien el segundo conductor o cualquier otro personal de acompañamiento) en el entorno inmediato del vehículo.

o

c) Que los vehículos se encuentren estacionados en locales que estén bajo la supervisión constante de entidades y/o personas que expidan un recibo válido por la custodia del vehículo, o bien en zonas de aparcamiento, zonas portuarias o aeroportuarias dotadas de vallas de seguridad válidas y cuyas puertas estén bajo control o permanezcan cerradas con medios adecuados.

Además de lo anterior, es indispensable que todas las ventanas y puertas del vehículo permanezcan cerradas.

Se entiende que, si en el caso de una Reclamación susceptible de indemnización, no se cumplen las Condiciones anteriormente mencionadas, las Aseguradoras pagarán igualmente la indemnización que corresponda según las condiciones de la Póliza, pero al importe de dicha indemnización se le aplicará la franquicia porcentual que se especifica en el formulario titulado "Límites de indemnización y franquicias".

#### **ROBO PARCIAL (robo no subsiguiente al robo del vehículo entero)**

La Aseguradora será responsable de los daños y perjuicios relacionados con el robo parcial y/o el robo de paquetes individuales enteros.

Es condición esencial que, si durante las paradas que se realicen durante el tránsito, el conductor debe dejar el vehículo desatendido por cualquier razón, aunque sea de forma momentánea, todas las ventanas y puertas del mismo permanezcan cerradas.

Cualquier daño será indemnizable siempre y cuando el vehículo presente signos evidentes de allanamiento y/o de forzado de los dispositivos de cierre.

#### **Art. 11 GARANTÍAS**

En cuanto al transporte terrestre cuyo importe sea igual o superior a 25.000,00 €, la cobertura se hará efectiva siempre y cuando:

- un sistema de seguimiento por satélite antirrobo/antihurto, que cumpla con la normativa CEI 79/28 y que esté conectado a una empresa líder, haya sido correctamente instalado y puesto en funcionamiento en los camiones utilizados para el transporte, durante todo el viaje y en las paradas, con la mercancía a bordo del vehículo sometido a vigilancia remota;

o:

- el viaje se realice con la presencia de dos conductores, a condición de que uno de los dos permanezca a bordo del vehículo en todas las paradas que tengan lugar durante el viaje sea cual sea la causa que las motive.

En cualquier caso, es requisito imprescindible para que la cobertura sea efectiva que cualquier transporte se encargue a mensajeros, transportistas, operadores y/o transitarios especializados, dotados de sistemas de protección adecuados al tipo de bienes asegurados.

En el caso de no haberse implantado las mencionadas medidas preventivas, la cobertura seguirá considerándose efectiva, pero la indemnización de cualquier daño se realizará previa deducción de la franquicia indicada en la póliza.



MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

## **Art. 12 ALMACENAMIENTO DENTRO DE LOS CENTROS DE LOS FRANQUICIADOS**

Las Aseguradoras se comprometen a indemnizar los daños materiales y directos que sufran los bienes asegurados como consecuencia de cualquier acontecimiento accidental no excluido expresamente, siempre y cuando dichos bienes se encontraran exclusivamente en el interior de las instalaciones de los Franquiciados.

**Los riesgos de ROBO, ROBO CON INTIMIDACIÓN y EXTORSIÓN están cubiertos según las siguientes condiciones:**

I) Robo de objetos asegurados

**Respecto a los daños materiales y directos derivados del robo de los bienes asegurados, son requisitos imprescindibles:**

- A) que los bienes cubiertos por la póliza estuvieran almacenados en locales protegidos con puertas y/o ventanas provistas de cerraduras;
- B) que el autor del robo haya accedido al local en el que se encontraban dichos objetos asegurados:
  - 1) anulando su protección exterior mediante allanamiento o rompiendo los accesos, o bien usando llaves falsas, picos o herramientas similares (el uso de una llave de verdad, aunque sea con fines fraudulentos, no equivale al uso de llaves falsas);
  - 2) por un acceso distinto al habitual, que requiera la superación de obstáculos o protecciones mediante el uso de medios artificiales o gracias a una especial agilidad personal;
  - 3) de forma clandestina, siempre que el robo de los bienes se haya perpetrado en locales que estaban cerrados.

II) Robo con intimidación también iniciado desde el exterior / Extorsión

**El seguro también cubre:**

- C) el robo con intimidación (robo de objetos mediante el uso de la violencia o amenazas contra la persona) ocurrido en el local propiedad del Tomador y/o de las Empresas del Grupo que figuran en la documentación de la póliza y/o de sus franquiciados, aun cuando las personas hacia quienes se haya ejercido la violencia o se hayan proferido amenazas hayan sido obligadas a acudir al local desde el exterior.
- D) aquellos casos en que el Asegurado y/o sus empleados se hayan visto obligados a entregar los bienes asegurados bajo amenaza o violencia, ejercida sobre el Asegurado y/o sus empleados, así como sobre otras personas.

**Exclusiones:**

- Daños indirectos en general y, en particular, aquellos que resulten de una pérdida de uso y/o beneficio, retrasos y pérdidas de mercado;
- diferencias de inventario o, en cualquier caso, deficiencias o escaseces no atribuibles a un hecho dañoso específico;
- robo perpetrado con destreza;
- almacenamiento de los bienes a cielo abierto;
- procesos de fabricación en general;
- defecto propio y/o vicio inherente a los bienes, intolerancia a las variaciones de temperatura, combustión espontánea, fermentación, deterioro natural, refrigeración o aire acondicionado insuficientes o inexistentes;
- actos u omisiones del Tomador del seguro o del Asegurado, ya sea de forma maliciosa o temeraria, y sabiendo que probablemente producirán daños. Si el Tomador del seguro o el Asegurado no son personas físicas, se tendrán en cuenta los actos u omisiones de sus representantes legales, administradores y responsables con poder de decisión sobre los servicios de transporte y/o seguros;
- inadecuación de los locales para almacenar los bienes asegurados;
  
- contrabando y comercio, actividad o tráfico ilegales;
- guerra, guerra civil, revolución, rebelión, insurrección, revuelta consecuencia de las situaciones mencionadas, actos hostiles cometidos por un poder beligerante o contra él;
- captura, incautación, arresto, restricción o impedimento del comercio o sus consecuencias, o intento de llevarlos a cabo;
- armas de guerra como minas, misiles, torpedos o bombas abandonadas, o actos cometidos por terroristas o por personas que actúan por motivos políticos no denunciados;
- fenómenos atmosféricos: inundaciones y terremotos.



MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

#### **Art. 13 CLÁUSULA DEL SISTEMA DE ALARMA**

El Tomador declara –y su declaración se considera imprescindible para la validez del contrato– que todas las aberturas al exterior (puertas, ventanas, etc.) del local donde se guardan los bienes asegurados están protegidas con un sistema de alarma en perfecto estado.

El Tomador se compromete a poner en funcionamiento el sistema de alarma siempre que no haya actividad en el local. Si dicho sistema resulta ineficaz y/o no funciona, en caso de reclamación, las Aseguradoras aplicarán las franquicias indicadas en el apartado “Franquicias” de la póliza.

#### **Art. 14 VALOR ASEGURABLE**

Sin perjuicio de lo dispuesto en las Condiciones Generales del Seguro, a efectos de la determinación de la prima y la liquidación de indemnizaciones por daños, el valor asegurable es el que indica el Cliente al rellenar el cuestionario previo al envío. Este valor no se considerará una estimación vinculante para las Aseguradoras.

Se acuerda incluir en el valor asegurable también los gastos en los que haya incurrido el Cliente por el embalaje y envío de los bienes asegurados, de los cuales deberán aportarse pruebas a efectos de reparar el daño.

En cuanto a los bienes adquiridos por las Casas de Subastas, se entenderá que el valor asegurable incluye las comisiones aplicadas por las mismas. En cualquier caso, dicho incremento no podrá superar el 25% del valor del bien vendido, y para ello deberá constar la documentación al respecto que indique por separado cuál es el valor de venta y cuáles son las comisiones aplicadas. No obstante, el valor indicado no se considerará una estimación vinculante para las Aseguradoras.

#### **Art. 15 DETERMINACIÓN DEL DAÑO**

El daño consiste en la diferencia existente entre el valor asegurable de los bienes antes de que se produzca el siniestro y el valor de los mismos teniendo en cuenta el estado en que se encuentran después del siniestro.

Este último valor, si los bienes se venden con el consentimiento de las Aseguradoras, es el del importe neto obtenido mediante la venta.

En caso de daño parcial de los bienes asegurados, las Aseguradoras cubrirán los gastos de restauración, reparación o sustitución de la pieza dañada y también responderán de la depreciación por la pérdida de valor sufrida hasta un máximo del 50% del valor asegurado.

En caso de daño que afecte a un objeto individual que sea parte de una única “obra” o de una “serie” o “colección”, la Empresa pagará una indemnización únicamente por el valor del objeto dañado o del daño parcial que este haya sufrido, con arreglo a lo dispuesto en el párrafo precedente. Por consiguiente, queda excluida de dicha indemnización la depreciación sufrida por la mencionada “obra”, “serie” o “colección” en su totalidad a causa del daño al objeto individual que forme parte de ella.