



MBE eShip v. 2.0

Guía de instalación y uso - WooCommerce

Índice

1. Registro de cambios	3
2. Instalación	4
3. Configuración	5
Menú de navegación	5
3.1 General	6
Configuración estándar	6
Configuración avanzada	7
3.2 Mensajería y servicios	8
Mensajería y servicios	8
Modo de configuración 3 - Servicios MBE	10
3.3 Paquetes	11
Csv para paquetes estándar	11
Configuración avanzada	12
3.4 Envío	13
3.5 Margen de beneficios	15
3.6 Debug	16
4. Uso	16
4.1 Acciones de cierre	18
4.2 Acción de devolución del envío	18
4.3 Envío a un punto de entrega	19
5. Internacionalización	20
6. Soporte técnico	20

1. Registro de cambios

En este apartado se muestra la lista de los principales cambios introducidos en las nuevas versiones del plugin.



1.7.0

- Nuevo servicio de puntos de entrega (MDP).

1.6.0

- Gestión de envíos de devolución
- Gestión de datos proforma
- Se ha corregido el problema al abrir el pedido desde la página "Listado Envíos MBE" para las versiones más recientes de WooCommerce

1.5.0

- Gestión de paquetes estándar a través de CSV

1.4.0

- Añadido un nuevo país: Croacia (sin traducción)
- Descargar y eliminar archivos de registro (log)
- Imprimir varias etiquetas de envío
- Corregido error con caracteres especiales
- Correcciones de errores menores

1.3.0

- Se ha corregido un error con una etiqueta personalizada para el servicio S+E

1.3.0

- Corregido error con unidades de medida de productos
- Umbrales de envío gratuito específicos para Nacional / WW
- Configuración automática del estado "Enviado" de un pedido
- Opción de personalizar el nombre del servicio de mensajería / MBE
- Métodos de envío predeterminados asignados a métodos MBE

1.2.0

- Agregado soporte online de MBE
- Servicio UAP añadido

1.1.3

- Añadida compatibilidad con php7
- Añadida traducción al francés

1.1.2

- Corregido - Directory_Separator php 7

1.1.1

- Corregido: error del botón de descarga CSV
- Corregido: error de cierre de envío

2. Instalación

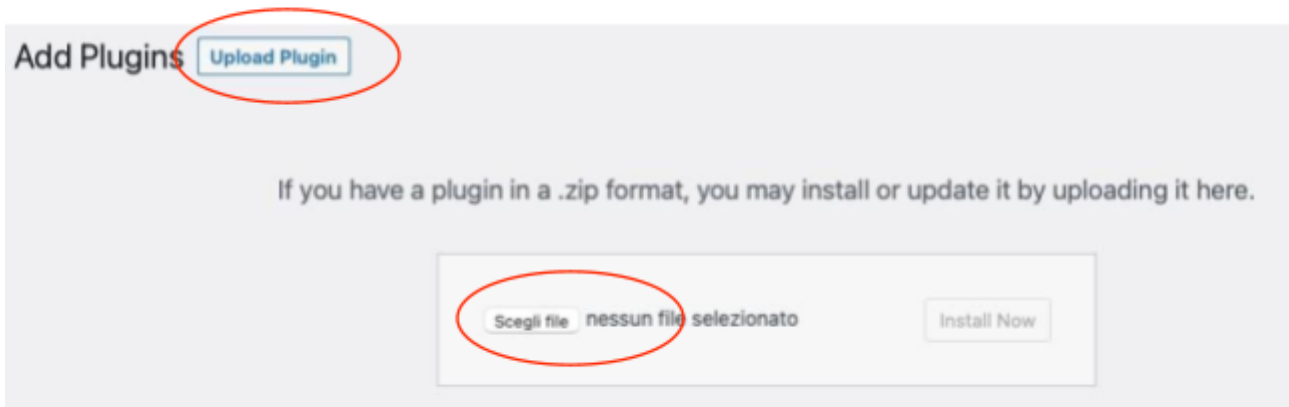
El plugin MBE eShip se puede instalar de diferentes maneras.

Para instalar MBE eShip desde el marketplace de aplicaciones de Wordpress:

- En tu panel de administración de WooCommerce, ve a **Plugins**
- Haga clic en **"Agregar nuevo"**
- En el cuadro de búsqueda ingrese **"MBE eShip"**
- Haga clic en el botón **"Instalar ahora"** en el cuadro MBE eShip

Para instalar manualmente MBE eShip desde el panel de administración de WooCommerce:

- Descargue el archivo zip del paquete de instalación de MBE eShip siguiendo el enlace: <https://www.mbe.es/es/mbe-elink-plugin-ecommerce>
- En tu panel de administración de WooCommerce, ve a **Plugins** • Haz clic en **"Añadir nuevo"**
- Haga clic en "Cargar módulo" y "Seleccionar"



- Seleccione el archivo que acaba de descargar y haga clic en **"Instalar ahora"**

También puede descargar el archivo zip del paquete de configuración de MBE eShip (<https://www.mbe.es/es/mbe-elink-plugin-ecommerce>) y cargar el contenido en su directorio de módulos, que generalmente es ***/wp-content/plugins/***

Una vez instalado el plugin, es necesario activarlo haciendo clic en **"Activar"**



Al hacer clic en **"Configuración"** accederá a la vista de configuración de MBE eShip.



Requisitos del sistema:

Este plugin es compatible con **PHP 7.2** o superior y requiere **WooCommerce 6.5** o superior. En caso de versiones diferentes, se recomienda encarecidamente actualizar su sistema, o puede ponerse en contacto con el equipo de soporte.

3. Configuración

Una vez finalizado el procedimiento de instalación del módulo MBE eShip, es necesario proceder a su configuración para activarlo.

Menú de navegación

A continuación, encontrará una descripción general de los elementos del menú de navegación del módulo y su funcionalidad.

3.1 General: Esta sección le permite conectar su eCommerce a los servicios de MBE, por lo tanto, es la primera sección a configurar para la activación del servicio.

3.2 Mensajería y servicios: En esta sección puede configurar sus servicios MBE y asociarlos a los transportistas correspondientes.

3.3 Paquetes: esta sección le permite configurar, de forma estándar y mediante parámetros avanzados, las dimensiones de sus paquetes estándar, para asignar a cada producto la referencia de paquete correspondiente.

3.4 Envío: esta sección le permite elegir los países a los que desea habilitar el envío y configurar los métodos para crear y gestionar un envío.

3.5 Margen de beneficios: En esta sección puede definir un margen de beneficios que se aplicará a los envíos, ya sea por envío o por paquete, y aplicar un redondeo. Puede definir si el margen debe ser fijo, en forma de porcentaje y si debe aplicarse a todo el envío o a cada paquete.

3.6 Debug: en caso de mal funcionamiento del módulo, esta sección recogerá la información relacionada con las anomalías generadas en la plataforma, por lo que es recomendable mantener esta funcionalidad activa.

3.1 General

El panel de configuración 'General' del plugin MBE eShip permite indicar todos los parámetros necesarios para su activación y funcionamiento. El panel está organizado en dos secciones: Servicios MBE y Preferencias de configuración.

Hay dos formas de acceder a la configuración del módulo: **Configuración estándar** y **Configuración avanzada**.

Configuración estándar

Antes de continuar con la configuración del módulo, es necesario establecer los parámetros de conexión al sistema MBE Online.

Guía de la sección:

The screenshot shows the 'General' configuration page for the MBE eShip module. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'General', 'Products', 'Tax', 'Shipping', 'Payments', 'Accounts & Privacy', 'Emails', 'Integration', 'Advanced', and 'MBE eShip (v.2.0.0)'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Welcome | General | Couriers and services | Packages | Shipping | Markup | Debug'. The main content area is titled 'MBE services' and contains a description: 'The MBE eShip module, free, easy to install and configure, connects directly to your e-commerce, allowing you to offer different types of shipping and service levels to your customers, all characterized by the quality of Mail Boxes Etc.' Below the description, there are three input fields: 'Country' (a dropdown menu with 'Italy' selected), 'Login MBE Online' (a text input field), and 'Password MBE Online' (a text input field). There is a 'Sign in' button below the password field. Below the sign in button, there is a link: 'Or proceed with the [Advanced configuration](#)'. The next section is 'Configuration Preferences' and contains an 'Enable' dropdown menu with 'Yes' selected. Below the 'Enable' dropdown, there is a note: 'Setting to "Enabled" will enable MBE shipping options for the buyers of your eCommerce.' At the bottom left, there is a 'Save changes' button.

- *País*: seleccione la entrada correspondiente al país donde opera su Centro MBE
- *Nombre de usuario*: estas credenciales son proporcionadas por su Centro MBE
- *Contraseña*: estas credenciales son proporcionadas por el Centro MBE

Si no tiene los parámetros anteriores, póngase en contacto con el personal de su Centro MBE.

Configuración avanzada

También es posible acceder a la configuración del plugin a través de la *configuración avanzada*.

General
Products
Tax
Shipping
Payments
Accounts & Privacy
Emails
Integration
Advanced
MBE eShip (v.2.0.0)

Welcome | **General** | Couriers and services | Packages | Shipping | Markup | Debug

MBE services

The MBE eShip module, free, easy to install and configure, connects directly to your e-commerce, allowing you to offer different types of shipping and service levels to your customers, all characterized by the quality of Mail Boxes Etc.

Country ?

MBE Online web-service URL*
Please contact your MBE Center

Login MBE eShip *

Passphrase MBE eShip *

Click here if you want to reset the information entered in the form above

Configuration Preferences

Enable

Setting to "Enabled" will enable MBE shipping options for the buyers of your eCommerce.

Advertencia:

Los campos marcados con un asterisco (*) son obligatorios

Guía de la sección:

- *Pais*: el país donde opera su Centro MBE. Por el momento, MBE eShip está disponible solo para los Centros MBE que operan en Italia, España, Alemania y Austria. Si su Centro MBE opera en un país diferente, póngase en contacto con nosotros (consulte el capítulo: Soporte técnico)
- *Servicio web MBE Online*: póngase en contacto con su centro MBE para recibir la dirección que desea utilizar
- *Login MBE eShip*: el nombre de usuario de Mbe Online que le ha sido proporcionado por su Centro MBE
- *Passphrase MBE eShip*: la contraseña del servicio web que le ha proporcionado su Centro MBE

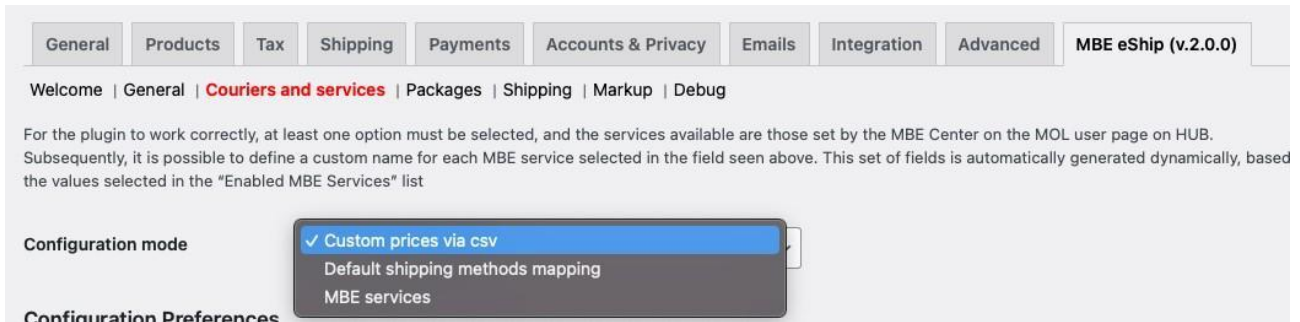
Advertencia:

El login y la passphrase son diferentes de las credenciales que normalmente utiliza para acceder a la interfaz web de MBE Online: son dos cadenas alfanuméricas y la passphrase consta de 32 caracteres. Si no los tiene, póngase en contacto con el personal de su Centro MBE de referencia.

Después de haber introducido estos parámetros, guarde la configuración: en este paso, sus datos serán validados y podrá completar la configuración.

3.2 Mensajería y servicios

Se debe seleccionar al menos una opción de configuración para que el plugin funcione correctamente. Los servicios MBE que estarán disponibles serán los habilitados por su Centro MBE.



Guía de la sección:

Mensajería y servicios

- *Modo de configuración:* seleccione uno de los 3 modos de configuración de módulo deseados, eligiendo entre Precios personalizados mediante archivo CSV, Mapeo de métodos de envío predeterminados, Servicios MBE.

Modo de configuración 1 - Precios personalizados mediante archivo CSV - Carga de archivos

El Centro MBE cargará en el sistema una tarifa con los precios de envío; MBE eShip también le ofrece la posibilidad de cargar su lista de precios personalizada para envíos MBE: si desea personalizar, en su totalidad o en parte, los precios de envío, deberá preparar y cargar un archivo de texto en CSV (Valor separado por comas), con la coma (,) como separador de columnas y el punto (.) como separador de decimales; el archivo también debe contener la fila de encabezado.

Preferencias de configuración

- *Servicios MBE:* seleccione todos los servicios MBE que desea ofrecer a sus compradores de comercio electrónico para el envío. Para que el plugin funcione correctamente, se debe seleccionar al menos un servicio MBE.
- *Modalidad de uso del fichero:* cada fila del archivo CSV debe contener una regla para el cálculo del precio de envío y cada regla debe estar definida por los siguientes campos en inglés, que representan la cabecera de las columnas: "country, region, city, zip, zip to, weight_from, weight_to, price,delivery type" donde:
 - country, region, city, zip, zip to: Estas columnas definen el destino al que se refiere la regla de fila. En particular, tiene la posibilidad de especificar el país (a través de su código ISO 3166-2, por ejemplo, IT para Italia, FR para Francia, etc. aquí una lista completa: https://en.wikipedia.org/wiki/ISO_3166-2), la región y la ciudad o un rango de CP. Por ejemplo,

una línea valorada como IT,,,20120,20129 se refiere a todas las localidades de Italia con CP entre 20120 y 20129, ambos incluidos.

- o weight from, weight to: Indica el rango de peso al que se le asigna el precio. El peso se refiere al peso total del envío, calculado como la suma de los pesos de todos los artículos.
- o price: Indica el precio que se aplica a los envíos que entran dentro de la característica de la línea respectiva (destino/peso)
- o delivery type: es el código de servicio MBE para el coste del método de envío que desea emplear (por ejemplo: SSE, SEE, SEC, HWS, S+E, MDP, etc)

Tenga en cuenta que:

- Los siguientes campos son obligatorios para cada registro del archivo CSV: country, weight_from, weight_to, price, delivery_type. **Siempre** se debe especificar un valor para estas columnas, mientras que todos los demás campos se pueden omitir (**¡pero deben estar presentes en el archivo de todos modos!**)
- Los pesos especificados en el archivo no pueden superar el valor especificado como "Peso máximo del envío"
- Para conocer el código de los distintos servicios MBE, puede consultar lo que aparece en el campo "Servicios MBE habilitados" de la interfaz de configuración: el código del servicio MBE se muestra entre paréntesis, después del nombre del servicio (por ejemplo, use SSE para MBE Standard o SEE para MBE Express)
- El precio definido en el fichero debe ser siempre el del envío sin el servicio adicional del Seguro/Cobertura, pero tendrá la oportunidad de especificar una regla para el cálculo del valor adicional a aplicar, calculado sobre la base del valor de los artículos a asegurar.
- Al precio especificado en el fichero se añadirá el IVA, en el carrito.
- Asegúrese también de que no haya una fila vacía en su archivo: preste atención a las últimas filas del archivo y, finalmente, elimínelas.
- *Descargar archivo*: permite descargar el archivo CSV actual
- *Descargar plantilla*: permite descargar la plantilla de archivo CSV que se debe usar para escribir tarifas personalizadas para anular los precios de Mbe Online.
- *Tarifas de envío personalizadas (CSV) - Modalidad*: Una vez que hayas completado y subido el archivo CSV con los precios personalizados para envíos MBE, deberás indicar cómo utilizar el archivo, eligiendo una de las siguientes opciones:
 - o Parcial: El archivo CSV se utilizará para calcular los precios de los envíos ÚNICAMENTE a los destinos del fichero:
 - Si el archivo contiene una regla relacionada con el país de destino del pedido de su cliente, MBE eShip utilizará el archivo CSV para calcular el precio del envío.
 - Si el archivo NO contiene una regla relativa al país de destino en el pedido de su Cliente, MBE eShip consultará a Mbe Online para el cálculo del precio de envío sobre la base de la lista de precios que ha acordado con su Centro MBE.
 - o Total: MBE eShip SOLO utilizará el archivo CSV para calcular los precios de los envíos MBE. Si no hay una regla compatible con el destino del envío de su cliente, NO se presentará la opción

MBE: así que asegúrese de completar siempre el archivo CSV completamente para todos los países que desea cubrir

- *Tarifas de envío personalizadas (csv) - Precio mínimo por seguro (*):* si desea ofrecer a sus clientes la posibilidad de asegurar/cubrir sus envíos o si desea asegurar sus envíos en todo momento, habiendo acordado previamente los detalles con el Centro MBE, si ha cargado una lista de precios personalizada para los envíos, tiene la posibilidad de establecer el cálculo del seguro debido a este servicio adicional. En particular, a través de este campo tendrá la posibilidad de especificar el valor mínimo del importe.
- *Tarifas de envío personalizadas (csv) - Porcentaje calculado para el precio del seguro (*):* se utiliza para calcular el valor del seguro para las tarifas personalizadas. El sistema calcula un precio extra al utilizar envíos con seguro.
- *Seguro - valor declarado (*):* se utiliza para calcular el valor del seguro para tarifas personalizadas. El sistema calcula el precio extra cuando se utilizan envíos con seguro.

(*) Si se aplican precios personalizados, la tarifa de servicio extra del seguro se calculará utilizando el máximo de estas 2 variables:

- Precio mínimo para el seguro: coste fijo
- Porcentaje calculado sobre los precios de los productos para ese envío.

El precio del producto puede ser con o sin impuestos basado en el valor del *Seguro - valor declarado* (*). El valor del seguro se agregará al valor del envío.

Modo de configuración 2: Mapeo de métodos de envío predeterminados

Al habilitar este modo, será posible realizar un enlace entre los métodos de envío predeterminados disponibles en WooCommerce y los servicios MBE.

Preferencias de configuración

- *Seleccione uno o más servicios que desea ofrecer para el envío:* seleccione todos los servicios de MBE que desea ofrecer a sus compradores de comercio electrónico para el envío. Para que el plugin funcione correctamente, se debe seleccionar al menos una opción.
- *Mapeo personalizado para el método de envío predeterminado:* puedes seleccionar un mapeo personalizado entre los métodos de envío predeterminados disponibles en WooCommerce y los Servicios MBE seleccionados. Haciendo esto, cuando un cliente elija un método de envío predeterminado (por ejemplo, tarifa plana, envío gratuito) durante el pago, el envío se gestionará como el servicio MBE seleccionado (por ejemplo. MBE Express (SEE)). Tenga en cuenta que este conjunto de opciones se genera dinámicamente después de guardar los valores en el campo "**Servicios MBE**".

Modo de configuración 3 - Servicios MBE

Si selecciona este modo de configuración, el módulo aplicará los precios transmitidos por el servicio web, con las tarifas acordadas por el Centro MBE que le otorgue como cliente.

Preferencias de configuración:

- *Seleccione uno o más servicios que desea ofrecer para el envío:* seleccione todos los servicios de MBE que desea ofrecer a sus compradores de comercio electrónico para el envío. Para que el plugin funcione correctamente, se debe seleccionar al menos una opción.
- *Nombre personalizado para los Servicios MBE:* puede insertar un nombre personalizado para que se muestre en la tienda para cada servicio seleccionado. Tenga en cuenta que este conjunto de campos se genera dinámicamente después de guardar los valores en el campo "**Servicios MBE**".

3.3 Paquetes

Configurar las medidas y métricas de los paquetes preferidos de tu eCommerce te será útil para asignar cada producto a su paquete de referencia. Esta sección se divide en 'Configuración estándar' y 'Configuración avanzada'.

The screenshot shows a configuration interface with a top navigation bar containing tabs: General, Products, Tax, Shipping, Payments, Accounts & Privacy, Emails, Integration, Advanced, and MBE eShip (v.2.0.0). Below the navigation bar is a breadcrumb trail: Welcome | General | Couriers and services | Packages | Shipping | Markup | Debug. The main content area is titled 'Standard Configuration' and features a form for 'Default Package Length' with an input field containing the value '2'. Below the input field is a note: 'Refer to the average length of shipments normally made. It can contain decimal numbers'.

Guía de la sección:

Configuración estándar:

- *Longitud por defecto:* longitud promedio de los envíos que se realizan normalmente. A consultar con su Centro MBE.
- *Ancho por defecto:* ancho promedio de los envíos que se realizan normalmente. A consultar con su Centro MBE
- *Altura por defecto:* altura promedio de los envíos que se realizan normalmente. A consultar con su Centro MBE

Le recomendamos que defina estos 3 valores junto con el personal de su Centro MBE.

- *Peso máximo del paquete:* ingrese el peso máximo (Kg) de cada paquete a enviar. En el caso del envío de Envelope/Documentos, se aplicará un valor predeterminado de 0,5 kg (no modificable). El peso máximo del paquete NO debe **exceder el valor máximo establecido con el Centro MBE**.
- *Peso máximo del envío:* indique el peso máximo (Kg) del envío, es decir, la suma de todos los paquetes a enviar para un solo pedido. En caso de envío de Envelope, se aplicará un valor predeterminado de 0,5 kg (no modificable).

Csv para paquetes estándar

Al habilitar la configuración avanzada de paquetes, será posible cargar Csv con medidas de paquetes definidas.

- *Paquete estándar: la lista de los paquetes personalizados que se pueden utilizar como paquete de envío predeterminado. Solo se enumeran los paquetes que no están configurados como "paquete personalizado" (ver más abajo).*
- *Csv para paquetes estándar: habilite la creación de paquetes estándar personalizados a través de csv. Una vez activadas estarán disponibles algunas nuevas opciones. Se puede habilitar y usar solo si el modo de configuración de envío está configurado en "Crear un envío por carrito de compra (paquetes calculados en función del peso)"*
- *Paquetes vía csv - Carga de ficheros: pulsando el botón "Seleccionar archivo" subirás un nuevo archivo de CSV para paquetes estándar.*
- *Paquetes para productos a través de csv - Carga de ficheros: Funciona como "Paquetes a través de csv - Carga de ficheros " pero para las la configuración de los paquetes en relación a los productos.*

Los archivos cargados deben cumplir con los siguientes formatos (las plantillas están disponibles haciendo click en el botón "Descargar plantilla").

Paquetes

- *package_code,package_label,height,width,length,max_weight*
- *package_code*: código único alfanumérico que identifica un paquete (50 caracteres como máximo)
- *package_label*: Breve descripción del paquete (255 caracteres como máximo)
- *height*: altura del paquete, puede ser un número decimal
- *width*: ancho del paquete, puede ser un número decimal
- *length*: longitud del paquete, puede ser un número decimal
- *max_weight*: *Peso máximo permitido para el* paquete, puede ser un número decimal y no debe exceder el valor establecido para el Peso máximo de envío (ver más abajo). Las mismas reglas aplicadas al peso máximo del paquete (ver más abajo) son válidas

Paquetes para Productos

- *package_code,product_sku,single_parcel,custom_package*
- *package_code*: código de embalaje del envase que se utilizará para el producto
- *product_sku*: SKU del producto a asociar al envase
- *single_parcel*: configúrelo en 1 para enviar el producto en su propio paquete, configúrelo en 0 permitirá que el producto se envíe con otros productos en el mismo paquete
- *custom_package*: establézcalo en 1 para definir el paquete relacionado como personalizado que se utilizará
- solo para el producto especificado. Si se establece en 0, el paquete puede ser utilizado por varios productos

Advertencia:

Si no se carga ningún archivo de paquetes, esta funcionalidad no se usará incluso si está habilitada y en su lugar se usarán los valores de los siguientes campos.

Configuración avanzada

Esta sección le permite configurar los parámetros de sus paquetes y productos directamente a través de una interfaz gráfica. Por lo tanto, la personalización de paquetes estándar y su asociación con productos se puede hacer desde aquí, sin necesidad de cargar archivos CSV.

Además, si ya se han cargado archivos CSV, el sistema recupera automáticamente los valores introducidos en los archivos CSV y le permite cambiarlos directamente desde la interfaz gráfica.

NOTA* Cambiar los valores de los archivos CSV a través de esta interfaz gráfica no cambia automáticamente los archivos CSV cargados anteriormente.

3.4 Envío

Seleccione su modo preferido para gestionar los envíos de pedidos de comercio electrónico configurando las opciones de esta sección.

Guía de la sección:

- *Enviar a:* especifique si este método de envío está disponible para todos los países del mundo o solo para una lista de países específicos.
- *País:* en función de la configuración del campo anterior, esto permitirá seleccionar (a través de la lista y presionando la tecla CTRL para una selección múltiple) la lista de países donde el envío con este método está disponible.
- *Modo de configuración de envío: "El sistema creará"*
 - *Crea un envío por artículo (solo para sobres).* En este caso, para cada producto, el sistema creará un envío específico. (es decir, 3 productos, 3 envíos diferentes).
 - *Crear un envío por carrito de la compra (paquetes calculados en función del peso):* para cada pedido, solo se generará un envío, y el número de paquetes se calculará automáticamente en función del valor del peso declarado en el CMS de los artículos comprados y en función del valor configurado como "Peso máximo del paquete".
 - *Crear un envío por carrito de compras con un paquete por artículo.* En este caso, el sistema crea solo un paquete con todos los productos y un bulto por artículo. Revise los parámetros de Peso máximo del paquete para posibles limitaciones.

Advertencia:

Al seleccionar la opción 1 "*Crea un envío por artículo*", si habilita el pago COD y el cliente lo elige, el importe del pago contrareembolso se dividirá en partes iguales entre todos los envíos y puede no ser proporcional al valor de los artículos contenidos en envíos individuales. Por lo tanto, le recomendamos que considere esta opción cuidadosamente si ofrece este método de pago. Actualmente, esta opción no le permite administrar un recargo sobre el precio total del pedido (es decir, pedido total + precio contra reembolso)

- *Tipo de mercancía:* seleccione el tipo de mercancía, eligiendo entre: Paquetes (opción recomendada) y Sobre/Envelope.


- *Modalidad de cierre envíos:* MBE eShip te permite gestionar la operación de cierre de envíos MBE directamente desde el backend de tu eCommerce, de dos formas: o manual o automática.

En el caso del modo automático, deberá especificar la hora del día para esta operación. *Le recordamos que la operación de cierre es esencial para permitir que el personal de su Centro MBE se haga cargo del envío y lo procese.*

Advertencia:

Para cerrar automáticamente los envíos, deberá vincular un cronjob a: <http://<yourdomain.com>/module/mbeshipping/mbeaction?close=1>

- *Modalidad de creación de envíos:* MBE eShip le permite gestionar la operación de creación de envíos en el sistema Mbe Online directamente desde el back-end de su eCommerce, de dos maneras:
 - Manual: tendrás la posibilidad de decidir de forma independiente para qué pedidos quieres generar la creación del envío desde Listado de Envíos MBE.
 - Automático: el envío se generará en Mbe Online tan pronto como se confirme la pedido, normalmente esto sucede inmediatamente después de la confirmación del pago, en el caso de pago en tiempo real (por ejemplo, PayPal o tarjeta de crédito) o entrega (COD), mientras que es necesario confirmar por un operador en el caso de pago por transferencia bancaria.
- *Agregar ID de seguimiento al correo electrónico:* Al establecer esta opción en Sí, se agregará una nueva sección al correo electrónico "detalles de la factura / pedido", que muestra los ID de seguimiento (si existe un envío):

Add tracking id to email 

Select if you want to add the tracking code to the email order detail

MBE Shipment Tracking

Tracking id:

[IT0999-1-00004019](#)

3.5 Margen de beneficios

Seleccione su método preferido para aplicar el margen de beneficio al precio de envío: el margen es una cantidad adicional que se agrega al precio que puede haber configurado en la lista de precios. En esta sección, debe establecer los parámetros de margen que se aplicarán al precio de envío.

The screenshot shows the MBE eShip configuration interface. At the top, there are navigation tabs: General, Products, Tax, Shipping, Payments, Accounts & Privacy, Emails, Integration, Advanced, and MBE eShip (v.2.0.0). Below the tabs, there is a breadcrumb trail: Welcome | General | Couriers and services | Packages | Shipping | Markup | Debug. The main content area is titled 'Markup' and contains the following settings:

- Markup - Application rule:** A dropdown menu set to 'Fixed amount'.
- Markup - Amount:** A dropdown menu set to 'Shipment'.
- Handling Fee:** An empty text input field.

Below the settings, there is a descriptive text: 'In this section you can define the markup to be made to shipments, both for the entire shipment and for the single package, and any rounding'.

Guía de las secciones:

Margen de Beneficios

- *Gastos de manipulación:* las opciones disponibles son 'Porcentaje' y 'Fijos'.
- *Los gastos de manipulación se aplicarán:* configure si el margen de beneficio debe aplicarse por envío o por paquete.
- *Gastos de manipulación:* Margen de beneficio fijo / porcentual que se aplicará en función de las configuraciones anteriores. Introduzca el valor (sin moneda ni signo de porcentaje)
- *Aplicar redondeo:* especifique si la tarifa resultante debe redondearse y cómo. Tenga en cuenta que el redondeo se realiza antes de la aplicación del IVA. Las opciones disponibles son: o Sin redondeo
 - Aplicar el redondeo por defecto, es decir, el redondeo inferior o superior basado en el importe base y el importe de redondeo (por ejemplo, un valor inicial de 5,51 € con una unidad de redondeo de 0,50 € se redondearía a 5,50 € (a la baja), mientras que con una unidad de redondeo de 1 € se redondearía a 6,00 € (al alza))
 - Siempre redondear a la baja o Al alza

Envíos MBE: umbral de envío gratuito y descripción del servicio

Además, es posible administrar otros parámetros relacionados con el número y el tipo de servicios MBE habilitados. En particular, los campos "Umbral de envío gratuito" le permiten establecer los umbrales por encima de los cuales se ofrecerá el envío gratuito con ese servicio específico, mientras que los campos "Tiempo de entrega" le permiten especificar el tiempo promedio para cada opción de envío.

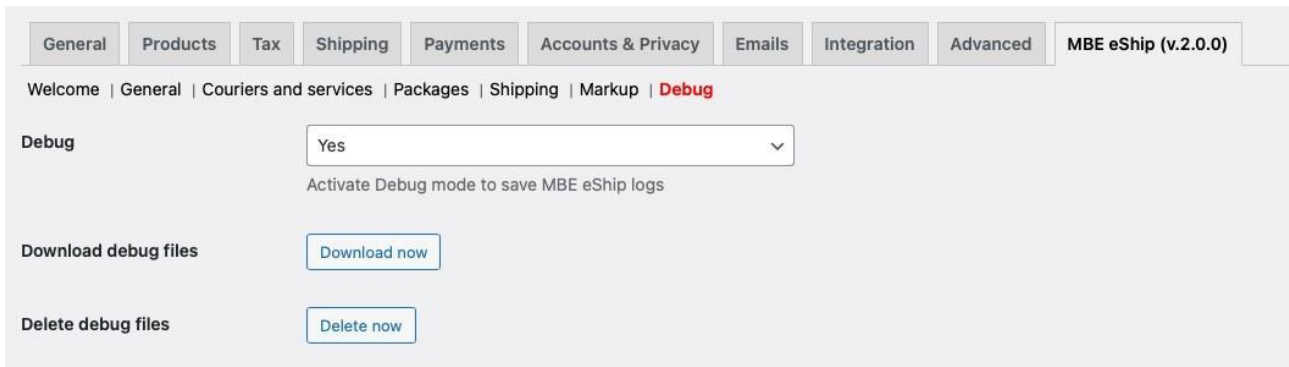
Estos campos aparecerán dinámicamente después de seleccionar al menos una opción dentro del campo 'Servicios MBE habilitados' y guardar.

Advertencia:

Los precios de envío calculados por MBE eShip son siempre sin IVA. Le recordamos que habilite y verifique la configuración para el cálculo de impuestos directamente desde la consola de administración a través de la sección Configuración > Impuestos de WooCommerce.

3.6 Debug

Esta sección se utiliza para recopilar registros de problemas generados durante los bloqueos de aplicaciones y se utiliza en caso de que se necesite el apoyo del personal de MBE.



Si se encuentran problemas, es necesario activar el modo de depuración, descargar el archivo de registro de errores y ponerse en contacto con el soporte de MBE adjuntando el archivo descargado.

Una vez que se ha recibido el soporte, los archivos de registro de errores se pueden eliminar a través de la función 'Eliminar'.

4. Uso

Advertencia:

Para tener un uso correcto del plugin, es necesario rellenar los ítems Peso y Dimensiones en la sección Productos → Seleccionar producto → Datos del producto → Envío. El peso máximo debe estar dentro de los límites establecidos en la configuración del plugin.

MBE eShip ahora usa la unidad de medida de peso de WooCommerce para sus propios ajustes (por ejemplo: Peso máximo del paquete). Puede configurarlo yendo a WooCommerce → Configuración → Productos → Unidad de peso.

El método de envío MBE funciona como otros métodos de envío.

La siguiente imagen muestra su integración en la página del carrito donde su cliente final puede estimar los precios de envío.

Cart Totals

Subtotal	10,00€
Shipping	<input checked="" type="radio"/> MBE Express (SEE): 10,00€ <input type="radio"/> MBE Standard (SSE): Free Calculate Shipping
VAT	4,40€
Total	24,40€

Advertencia:

Las opciones de envío de MBE se presentan a los compradores de su comercio electrónico en función de la configuración de eShip y solo si puede calcular el precio. Por lo tanto, le recomendamos que verifique la configuración de su comercio electrónico para asegurarse de que siempre haya una opción de envío disponible para cada destino al que pretenda enviar sus productos: si este no es el caso, sus clientes podrían completar sus compras sin realizar el pago del envío. Puedes consultar la lista de destinos gestionados por tu eCommerce desde el panel de administración de WooCommerce, desde el menú: Configuración → Opciones generales → Generales.

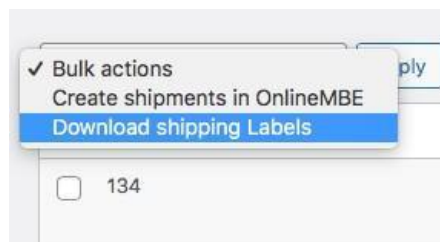
La siguiente imagen muestra el Listado Envíos MBE, al que se puede acceder directamente desde el menú WooCommerce: Listado Envíos MBE. Esta pantalla le dará acceso a la lista de todos los pedidos para los cuales sus clientes han seleccionado la opción de envío MBE o una opción de envío predeterminada mapeada con los servicios MBE.

Id	Status	Customer	Payment	Date	Total	Carrier	Tracking	Downloads
364	Opened	[Redacted]	Direct Bank Transfer	2016-12-13 15:40:27	1819.74 €	MBE Express	IT0999-1-00001054	Label 1
55	Closed	[Redacted]	Direct Bank Transfer	2016-12-13 09:31:00	1908.64 €	MBE Standard	IT0999-1-00001053	Label 1 Closure file
49	Closed	[Redacted]	Direct Bank Transfer	2016-12-12 16:34:10	3928.45 €	MBE Standard	IT0999-1-00001052	Label 1 Closure file
48	Closed	[Redacted]	Check Payments	2016-12-12 11:05:07	1908.64 €	MBE Standard	IT0999-1-00001048	Label 1 Closure file
47	Opened	[Redacted]	Direct Bank Transfer	2016-12-12 09:13:20	3639.48 €	MBE Express	IT0999-1-00001049	Label 1 Label 2

Desde esta pantalla, podrá realizar algunas operaciones útiles para la gestión de envíos, tales como: descargar e imprimir la etiqueta MBE para colocar en los paquetes, descargar el Manifiesto de cierre, mostrar el número de seguimiento del envío, y acceder a la página de seguimiento tracking que le permite monitorear el estado del envío directamente desde la columna "Tracking".

Si selecciona varios envíos de la lista, puede descargar un pdf que incluya todas las etiquetas de envío relacionadas, para una impresión múltiple.

Seleccione el elemento "Descargar etiquetas de envío" de la lista "Acciones en lote".



4.1 Acciones de cierre

Según la configuración de su usuario de Mbe Online, es posible que deba realizar la actividad diaria de cierre de envíos, lo que permite que su Centro MBE procese sus envíos. Puedes realizar esta actividad

directamente desde el back-end de WooCommerce, ya sea en modo Manual o Automáticamente a la hora que configuras. Para cerrar en el **modo Manual**, seleccione los pedidos que desea cerrar a través de las casillas de verificación relacionadas y haga clic en Acciones masivas → Cerrar envíos.

Bulk Actions		31 items							
Bulk Actions		Status	Customer	Payment	Date	Total	Carrier	Tracking	Downloads
<input type="checkbox"/>	55	Opened		Direct Bank Transfer	2016-12-13 15:40:27	1819.74 €	MBE Express	IT0999-1-00001054	Label 1
<input type="checkbox"/>	55	Closed		Direct Bank Transfer	2016-12-13 09:31:00	1908.64 €	MBE Standard	IT0999-1-00001053	Label 1 Closure file

4.2 Acción de devolución del envío

Si necesita generar envíos de devolución para sus clientes, en la página "Envíos MBE" puede seleccionar la acción "Crear envío de devolución".



Una vez generada, la información de seguimiento para el envío de devolución se puede encontrar en la página de detalles del pedido.



4.3 Envío a un punto de entrega

¿Es posible solicitar la activación del servicio que permita al cliente de su tienda seleccionar un punto de entrega como destino. Mientras esté habilitado, dependiendo de algunas restricciones (consulte la lista a continuación), el cliente podrá seleccionar el punto de entrega que se establecerá como destino de envío. Los puntos de entrega se filtrarán en función de la dirección de facturación (o envío) seleccionada durante el proceso de pago. Los puntos de entrega se ordenan por distancia en base a la dirección de envío introducida en el formulario de compra del eCommerce.

Shipping Methods

- €10.00 Fixed Flat Rate
- €16.00 MBE Delivery Point Ship with MBE

Set Shipping address to UAP

✓ Select the access point

- 0 KM // PARAFARMACIA ERBORISTERIA ALCHEMILL // VIA MERAVIGLI 18 // MILANO // Mo
- 0.2 KM // QSS FOTO SERVIZIO // VIA SAN SISTO 1 // MILANO // Mon: 3:00pm-7:00pm; Tu
- 0.5 KM // FOTOCOPIE ELIOCOPIE // VIA CARDUCCI 37 // MILANO // Mon-Fri: 9:00am-6:00
- 0.6 KM // TABACCHI // VIA CICCIO SIMONETTA 16/A // MILANO // Mon-Fri: 7:00am-7:00pm

Restricciones

- Se le debe permitir enviar a un punto de entrega (por favor, verifíquelo con su Centro MBE) El servicio estará disponible en la lista de servicios y debe seleccionarse
- **"Mapeo de métodos de envío predeterminados"** está desactivada
- El envío debe ser un solo paquete
- El peso total debe estar dentro de 44lbs / 20kg
- El tamaño más largo no debe exceder los 38 pulgadas / 97 cm de longitud
- El tamaño total no debe exceder 118in / 300cm de longitud y circunferencia combinadas

Nota

Por el momento, no es posible seleccionar el pago "contra reembolso" si se ha seleccionado el punto de entrega MBE de servicio. Sugerimos agregar un descargo de responsabilidad al método de pago WooCommerce > Configuración > Pagos > Pago contra reembolso > Administrar

The screenshot shows the 'Payments' settings page in WooCommerce. The 'Payment methods' section is active, displaying a table of installed payment methods. The table has three columns: 'Method', 'Enabled', and 'Description'. Three methods are listed: 'Check payments', 'Direct bank transfer', and 'Cash on delivery'. Each method has a 'Manage' button. A blue arrow points to the 'Manage' button for 'Cash on delivery'.

Method	Enabled	Description
Check payments	<input type="checkbox"/>	Take payments in person via checks. This offline gateway can also be useful to test purchases.
Direct bank transfer	<input checked="" type="checkbox"/>	Take payments in person via BACS. More commonly known as direct bank/wire transfer.
Cash on delivery	<input checked="" type="checkbox"/>	Have your customers pay with cash (or by other means) upon delivery.

Cash on delivery [↑](#)

Have your customers pay with cash (or by other means) upon delivery.

Enable/Disable Enable cash on delivery

Title

Description

5. Internacionalización

Las notificaciones de envío se pueden traducir en la configuración regional de su elección utilizando el sistema de internacionalización estándar de WooCommerce.

6. Soporte técnico

El plugin MBE eShip está actualmente disponible solo para Italia, Francia, España, Alemania, Austria y Polonia. Para obtener información sobre la funcionalidad o configuración del módulo MBE eShip, o si necesita credenciales de inicio de sesión (URL del servicio web de MBE, nombre de usuario de Mbe Online y passphrase de Mbe Online), póngase en contacto con el personal de su centro MBE.

Si no lo has hecho aún, puedes encontrar el más cercano a ti a través del localizador de tiendas de la web de tu país: <https://www.mbeglobal.com/store-locator>

Para problemas técnicos durante la instalación, configuración o uso del plugin MBE eShip, puede **ponerse en contacto con** su Centro MBE. Para acelerar el análisis/resolución se recomienda enviar una solicitud de soporte siguiendo esta plantilla:

- Versión e-Commerce
- Versión de PHP (instalada en el servidor)
- Versión de Plugin eShip
- Credenciales Mbe Online: Webservice, Usuario, passphrase (32 caracteres alfanuméricos)
- Enlace al panel de administración (backoffice)
- Credenciales del panel de administración: usuario – pase a realizar análisis directamente en el CMS
- Descripción detallada del problema
- Capturas de pantalla / registros (opcional)

Se recomienda habilitar el registro de WooCommerce, reproducir el problema y adjuntar al correo electrónico de soporte un archivo (.zip) con todos los archivos de registro almacenados en **la carpeta <moduledir>/log**. Actualmente, el módulo MBE eShip sólo está disponible para Italia, Francia, España, Alemania, Austria y Polonia.

Nota importante:

- Nuestro soporte técnico dedicado puede gestionar problemas relacionados exclusivamente con el módulo: para problemas relacionados con el sistema Mbe Online o comerciales, comuníquese con el personal de su Centro MBE.
- Para proteger su privacidad, puede proporcionar al personal del Soporte técnico credenciales temporales, solo durante el tiempo necesario para la intervención: puede deshabilitar las credenciales al final de la intervención.
- Las credenciales son **necesarias** para el personal del Soporte Técnico con el fin de verificar y modificar la configuración del plugin y corregir cualquier problema encontrado como resultado de la solicitud de soporte. Al proporcionar estas credenciales, permitirá que nuestro Soporte técnico realice una acción de modificación en la configuración del MBE módulo eShip.