

MBE eShip v. 2.0

# Guía de instalación y uso - PrestaShop

# Índice

1. Registro de cambios	3
2. Instalación	4
3. Configuración	4
3.1 General	5
3.2 Mensajería y servicios	7
3.3 Paquetes	10
3.4 Envío	13
3.5 Margen de beneficios	15
3.6 Debug	17
3.7 Check-up	17
4. Uso	18
4.1 Acciones de cierre	19
4.2 Acción de devolución del envío	20
4.3 Enviar a un punto de entrega	20
5. Internacionalización	22
6. Soporte técnico	22

# 1. Registro de cambios

En este apartado se enumeran los principales cambios introducidos en las nuevas versiones del plugin

1.7.0

Nuevo servicio de puntos de entrega (MDP)

1.6.0

- Gestión del envío de devolución
- Gestión de datos proforma
- Se ha solucionado el problema de abrir el pedido desde la sección "Listado Envíos MBE" para versiones más actuales de Prestashop

1.5.0

Gestión de paquetes estándar mediante archivo CSV

1.4.0

- Se ha añadido un nuevo país: Croacia (sin traducción)
- Descarga y eliminación de archivos de registro (log)
- Imprimir varias etiquetas de envío
- Se ha corregido un error con los caracteres especiales
- Corrección de errores menores

1.3.0

• Se ha corregido un error con la etiqueta personalizada para el servicio S+E

1.3.0

- Se ha corregido un error con las unidades de medida de los productos
- Opción de envío gratuito para Nacional (doméstico) / Resto del mundo (WW)
- Actualización automática del estado de un pedido a "Enviado"
- Opción de personalizar el nombre de los servicios MBE
- Mapeo de métodos predeterminados de envío

1.2.0

- Añadido el soporte de MBE Online
- Añadido UAP

1.1.3

- Compatibilidad añadida PHP 7
- Añadida la traducción al francés

1.1.2

• Corregido - Directory\_Separator PHP 7

1.1.1

- Corregido Error en el botón de descarga de CSV
- Corregido Error de cierre de envíos

### 2. Instalación

El módulo MBE eShip se puede encontrar en su panel de administración de Prestashop (back office) siguiendo a la pestaña Módulos > Catálogo de módulos y escribiendo el nombre del plugin "MBE eShip v. 2.0." en el campo de búsqueda y haga clic en "Instalar".

Entonces el plugin se instalará automáticamente. Si la instalación se ha realizado con éxito, aparecerá un mensaje de "Módulo instalado" y podrá proceder a configurar el módulo. Ahora se puede acceder a la pantalla de configuración pulsando el botón "Configurar".



### Advertencia:

El módulo MBE eShip sobreescribe algunas clases: Carrier.php, Order.php y AdminCarriersController. Asegúrese de que otros plugins no han sobreescrito ya estos archivos para evitar conflictos y que la opción "Desactivar todos los overrides" esté desactivada "No" (Parámetros avanzados >Rendimiento > Modo de depuración) para v. 1.6+.

# 3. Configuración

Una vez finalizado el procedimiento de instalación del módulo MBE eShip, es necesario proceder a su configuración para activarlo.

### Menú de navegación

A continuación se muestra un resumen de los elementos del menú de navegación del módulo y su funcionalidad.

- *3.1 General:* Esta sección le permite conectar su eCommerce a los servicios de MBE, por lo tanto, es la primera sección a configurar para la activación del servicio.
- *3.2 Mensajería y servicios:* En esta sección puede configurar sus servicios MBE y asociarlos a los transportistas correspondientes.
- 3.3 Paquetes: esta sección le permite configurar, de forma estándar y mediante parámetros avanzados, las dimensiones de sus paquetes estándar, para asignar a cada producto la referencia de paquete correspondiente.

- *3.4 Envío:* esta sección le permite elegir los países a los que desea habilitar el envío y configurar los métodos para crear y gestionar un envío.
- 3.5 Margen de beneficios: En esta sección puede definir un margen de beneficios que se aplicará a los envíos, ya sea por envío o por paquete, y aplicar un redondeo. Puede definir si el margen debe ser fijo, en forma de porcentaje y si debe aplicarse a todo el envío o a cada paquete.
- 3.6 Debug: en caso de mal funcionamiento del módulo, esta sección recogerá la información relacionada con las anomalías generadas en la plataforma, por lo que es recomendable mantener esta funcionalidad activa.
- 3.7 Check-up: esta sección le permite comprobar la correcta compatibilidad del módulo con su tienda online en PrestaShop, el estado de funcionamiento de los Hooks, DB, pestañas de configuración y overrides. Para comprobar si estas funciones están activas regularmente, haga clic en "Ejecutar Chequeo".

### 3.1 General

El panel de configuración 'General' del plugin MBE eShip permite indicar todos los parámetros necesarios para su activación y funcionamiento. El panel está organizado en dos secciones: Servicios MBE y Preferencias de configuración.

Hay dos maneras de acceder a la configuración del módulo: Configuración estándar y Configuración avanzada.

### General MBE eShip Courier and Services Packages The MBE eShip module, free, easy to install and configure, connects directly to your e-commerce, allowing you to offer different types of shipping and service levels to your customers, all characterized by the quality of Mail Boxes Etc. Shipping Markup \* Country Debug ▶ Check-up Enter your credentials to be able to access the plug-in configuration. (i) Information ☐ Guide Or proceed with the advanced configuration

### Configuración estándar

Antes de continuar con la configuración del módulo, es necesario establecer los parámetros de conexión con el sistema MBE Online.

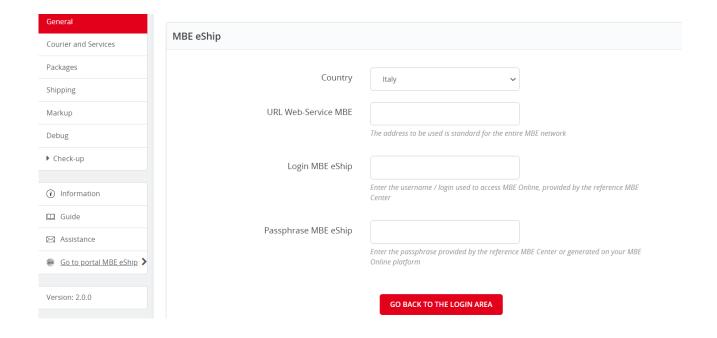
### Guía de la sección:

- o País: seleccione la entrada correspondiente al país donde opera su Centro MBE
- o Nombre de usuario: estas credenciales son suministradas por su Centro MBE
- o Contraseña: estas credenciales son suministradas por el Centro MBE

Si no dispone de los parámetros anteriores, póngase en contacto con el personal de su Centro MBE.

### Configuración avanzada

También es posible acceder a la configuración del plugin a través de la configuración avanzada.



### **Advertencia:**

Los campos marcados con un asterisco (\*) son obligatorios

### Guía de la sección:

- *País*: el país donde opera su Centro MBE. Por el momento, MBE eShip está disponible solo para los Centros MBE que operan en Italia, España, Alemania y Austria. Si su Centro MBE opera en un país diferente, póngase en contacto con nosotros (véase el capítulo: Soporte técnico)
- *Url del servicio web MBE Online:* póngase en contacto con su centro MBE para recibir la dirección que debe utilizar
- Login MBE eShip: el nombre de usuario MBE Online que le ha proporcionado su Centro MBE
- Contraseña MBE eShip: la contraseña del servicio web que le ha proporcionado su Centro MBE

### Advertencia:

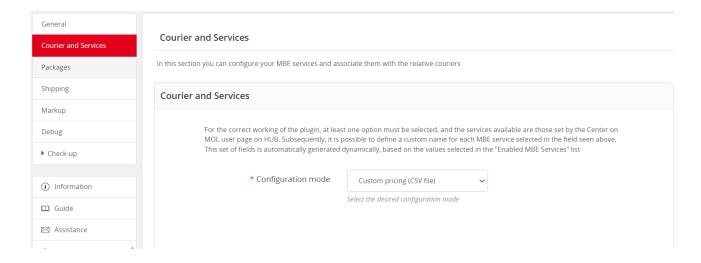
El Login MBE eShip y la Contraseña MBE eShip son diferentes de las credenciales que normalmente utiliza para acceder a la interfaz web de MBE Online: son dos cadenas alfanuméricas, y la contraseña consta de 32 caracteres. Si no los tiene, póngase en contacto con el personal de su Centro de referencia de la MBE.

Después de haber introducido estos parámetros, guarde la configuración: en este paso, sus datos serán validados y podrá completar la configuración.

Si aparece el mensaje "Usuario no activo", la validación ha sido errónea y debe comprobar los datos de acceso o ponerse en contacto con su centro MBE.

# 3.2 Mensajería y servicios

Es necesario seleccionar una opción de configuración para que el plugin funcione correctamente. Los servicios MBE que verás, serán los que estén habilitados por tu Centro MBE.



Guía de la sección:

### Mensajería y servicios

 Modo de configuración: seleccione uno de los 3 modos de configuración del módulo deseado, eligiendo entre Precios personalizados (archivo CSV), Mapeo de servicios de mensajería y envío y Recuperación de servicios MBE.

Modo de configuración 1 - Tarifas personalizadas a través de CSV

El Centro MBE se pondrá de acuerdo con usted y siempre cargará en el sistema una lista de precios con los gastos de envío. MBE eShip también le ofrece la posibilidad de cargar su propia lista de precios personalizada para los envíos MBE: si quiere personalizar, total o parcialmente los precios de envío, tendrá que preparar y cargar un archivo de texto en CSV (Comma Separated Value), con la coma (,) como separador de columnas y el punto (.) como separador de decimales, el archivo también debe contener la fila de cabecera.

### Preferencias de configuración

- Seleccione al menos uno de los servicios MBE disponibles: seleccione todos los servicios MBE que pretende ofrecer a sus compradores de eCommerce para el envío. Para que el plugin funcione correctamente, debe seleccionarse al menos una opción.
- Modalidad de uso del fichero: cada fila del archivo CSV debe contener una regla para el cálculo del precio de envío y cada regla debe estar definida por los siguientes campos en inglés, que representan la cabecera de las columnas: "country, region, city, zip, zip to, weight\_from, weight to, price,delivery type" donde:
  - o <u>country, region, city, zip, zip to</u>: Estas columnas definen el destino al que se refiere la regla de fila. En particular, tiene la posibilidad de especificar el país (a través de su código ISO 3166-2, por ejemplo, IT para Italia, FR para Francia, etc. aquí una lista completa: https://en.wikipedia.org/wiki/ISO\_3166-2), la región y la ciudad o un rango de CP. Por ejemplo, una línea valorada como *IT,,,20120,20129* se refiere a todas las localidades de Italia con CP entre 20120 y 20129, ambos incluidos
  - o <u>weight from, weight to:</u> Indica el rango de peso al que se le asigna el precio. El peso se refiere al peso total del envío, calculado como la suma de los pesos de todos los artículos.
  - o <u>price:</u> Indica el precio que se aplica a los envíos que entran dentro de la característica de la línea respectiva (destino/peso)
  - o <u>delivery type:</u> es el código de servicio MBE para el coste del método de envío que desea emplear (por ejemplo: SSE, SEE, SEC, HWS, S+E, MDP, etc)

### Por favor, tenga en cuenta:

- Los siguientes campos son obligatorios para cada registro del archivo CSV: weight\_from, weight\_to, price, delivery\_type. Siempre debe especificarse un valor para estas columnas, mientras que todos los demás campos pueden omitirse (¡pero deben estar presentes en el archivo de todos modos!)
- Los pesos especificados en el fichero no pueden superar el valor especificado como "Peso máximo del envío".
- Para conocer el código de los distintos servicios MBE puede consultar lo que aparece en el campo "Servicios MBE habilitados" de la interfaz de configuración: el código del servicio MBE aparece entre paréntesis, después del nombre del servicio (por ejemplo, utilice SSE para MBE Standard o SEE para MBE Express)
  - o El precio definido en el fichero debe ser siempre el del envío sin el servicio adicional del Seguro/Cobertura, pero usted tendrá la oportunidad de especificar una regla para el cálculo del valor adicional a aplicar, calculado en base al valor de los artículos a asegurar.
  - o Al precio especificado en el fichero se le añadirá el IVA, en el carrito.

- o <u>Asegúrese también de que no hay ninguna fila vacía en su archivo: preste atención a las últimas filas del archivo y, eventualmente, elimínelas.</u>
- Descargar archivo actual: permite descargar el archivo CSV actual.
- Descargar archivo de plantilla: permite descargar la plantilla del archivo CSV que debe utilizarse para escribir las tarifas personalizadas para anular los precios de MBE Online.
- Tarifas personalizadas (archivo CSV) Modo de uso de archivos: Una vez que haya completado y cargado el archivo CSV con los precios personalizados para los envíos de MBE, debe indicar cómo utilizar el archivo, eligiendo una de las siguientes opciones:
  - o Parcial: El archivo CSV se utilizará para determinar los precios de los envíos <u>únicamente</u> a los destinos del archivo:
    - Si el archivo contiene una regla relativa al país de destino del pedido de su cliente, MBE eShip utilizará el archivo CSV para calcular el precio del envío.
    - Si el archivo NO contiene una regla relativa al país de destino del pedido de su Cliente, MBE eShip consultará a MBE Online para el cálculo del precio de envío en base a la lista de precios que haya acordado con su Centro MBE.
  - o Total: MBE eShip sólo utilizará el archivo CSV para calcular los precios de los envíos MBE. Si no hay ninguna norma compatible con el destino del envío de su cliente, NO se presentará la opción MBE: por lo tanto, asegúrese de rellenar siempre el archivo CSV por completo para todos los países que desee cubrir
- Tarifas de envío personalizadas (archivo CSV) Precio mínimo para el seguro(\*): si desea ofrecer a sus clientes la posibilidad de asegurar/cubrir sus envíos o si desea asegurar sus envíos en todo momento, habiendo acordado previamente los detalles con el Centro MBE, si ha cargado una lista de precios personalizada para los envíos, tiene la posibilidad de establecer el cálculo del seguro debido a este servicio adicional. En particular, a través de este campo tendrá la posibilidad de especificar el valor mínimo para la aplicación del seguro.
- Tarifas de envío personalizadas (archivo CSV) Porcentaje para el cálculo del precio del seguro(\*): se utiliza para calcular el valor del seguro para las tarifas personalizadas. El sistema calcula un precio extra cuando se utilizan envíos con seguro.
- Seguro Valor declarado(\*): se utiliza para calcular el valor del seguro para las tarifas personalizadas. El sistema calcula el precio extra cuando se utilizan envíos con seguro.

(\*) Si se aplican precios personalizados, la tasa de servicio extra del seguro se calculará utilizando el máximo de estas 2 variables:

- o Precio mínimo del servicio extra del seguro: coste fijo
- o calculado sobre los precios de los productos para ese envío.

El precio del producto puede ser con o sin impuestos en función del servicio extra del seguro - Valor declarado cálculo. El valor del seguro se añadirá al valor del envío.

### Modo de configuración 2 - Mapeo de los métodos de envío predeterminados

Al habilitar este modo, será posible seleccionar un enlace entre los métodos de envío predeterminados (transportistas) disponibles en Prestashop y los servicios MBE.

Preferencias de configuración

- Seleccione al menos uno de los servicios MBE disponibles: Seleccione todos los servicios MBE que pretende ofrecer a sus compradores de eCommerce para el envío. Para que el plugin funcione correctamente, debe seleccionarse al menos una opción.
- Asignación personalizada para el transportista: puede configurar el enlace entre los métodos de envío predeterminados (transportistas) disponibles en Prestashop y los servicios MBE seleccionados en el apartado anterior. De este modo, cuando un cliente elija un método de envío predeterminado (transportista) durante el proceso de compra, el envío se gestionará como el servicio MBE mapeado al mismo (por ejemplo, MBE Express (SEE)). Tenga en cuenta que este conjunto de opciones se genera dinámicamente después de guardar los valores en el campo "Servicios MBE".

Modo de configuración 3 - Recuperación de los servicios MBE a nivel de usuario MOL (MBE Online)

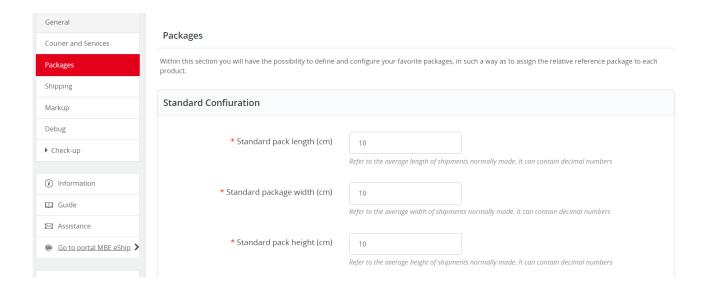
Si selecciona este modo de configuración, el módulo aplicará los precios transmitidos por el servicio web, con las tarifas acordadas por el Centro MBE al cliente.

Preferencias de configuración:

- Seleccione al menos uno de los servicios MBE disponibles: Seleccione todos los servicios MBE que pretende ofrecer a sus compradores de eCommerce para el envío. Para que el plugin funcione correctamente, debe seleccionarse al menos una opción.
- Descripción personalizada para los servicios MBE: puede insertar un nombre personalizado que se mostrará en la tienda para cada servicio seleccionado. Tenga en cuenta que este conjunto de cuadros de entrada se genera dinámicamente después de guardar los valores en el campo "Servicios MBE".
- *IVA personalizado para el servicio MBE:* puede seleccionar un IVA personalizado que se aplicará al servicio MBE para cada servicio MBE seleccionado.

### 3.3 Paquetes

Configurar las medidas de los paquetes estándar de su eCommerce será útil para asignar cada producto a su paquete de referencia. Esta sección se divide en "Configuración estándar" y "Configuración avanzada".



Guía de la sección:

### Configuración estándar:

- Longitud del paquete por defecto: longitud por defecto de la paquetería estándar. A convenir con su Centro MBE.
- Ancho del paquete por defecto: ancho por defecto de la paquetería estándar. A convenir con su Centro MBE
- Altura del paquete por defecto: altura por defecto de la paquetería estándar. A convenir con su Centro MBE

Le recomendamos que acuerde y defina estos 3 valores junto con el personal de su Centro MBE.

- Peso máximo del paquete: introduzca el peso máximo (Kg) de cada paquete a enviar. En el caso del envío de Sobre/Documentos, se aplicará un valor por defecto de 0,5 kg (no modificable). El peso máximo del paquete NO debe superar el valor máximo establecido con el Centro MBE.
- Peso máximo del envío: indique el peso máximo (Kg) del envío, como suma de todos los bultos a enviar. En caso de envío de Envelope, se aplicará un valor por defecto de 0,5 kg (no modificable).

### Csv para paquetes estándar

Al activar la configuración avanzada de paquetería, será posible cargar Csv con las medidas de la paquetería estándar a utilizar.

• Csv para paquete: permite la creación de paquetes estándar personalizados mediante csv. Una vez activada, habrá nuevas opciones disponibles. Sólo se puede activar y utilizar si el modo de

configuración de los envíos está configurado como "Crear un envío por carrito de compra (paquetes calculados en función del peso)"

- Paquetes csv Carga de archivos: pulsando el botón "Añadir archivo" subirá un nuevo archivo con los detalles de los paquetes estándar.
- Paquetes csv para productos Carga de archivos: Funciona como "Paquetes csv Carga de archivos" pero para las relaciones Paquete/Producto.

Los archivos cargados deben cumplir con los siguientes formatos (las plantillas están disponibles presionando los botones "Descargar la plantilla de archivo").

### **Paquetes**

- package\_code,package\_label,height,width,length,max\_weight
- package\_code: Código alfanumérico único que identifica un paquete (50 caracteres como máximo)
- package\_label: Breve descripción del paquete (255 caracteres como máximo)
- height: altura del paquete, puede ser un número decimal
- anchura: anchura del paquete, puede ser un número decimal
- longitud: longitud del paquete, puede ser un número decimal
- peso\_máximo: Peso máximo permitido para el paquete, puede ser un número decimal y no debe exceder el valor establecido para el Peso Máximo del Envío (ver abajo). Son válidas las mismas normas aplicadas al peso máximo del paquete (véase más abajo)

### Paquetes - Producto

- package\_code,product\_sku,single\_parcel,custom\_package
- package\_code: código del paquete que se utilizará para el producto
- product\_sku: sku del producto a asociar al paquete
- *single\_parcel:* si se pone a 1 se enviará el producto en su propio paquete, si se pone a 0 se permitirá que el producto se envíe con otros productos en el mismo paquete
- custom\_package: ponlo a 1 para definir el paquete relacionado como uno personalizado a utilizar
- sólo para el producto especificado. si se establece en 0 el paquete puede ser utilizado por múltiples productos

### Advertencia:

Si no se carga ningún archivo de **paquetes csv**, esta funcionalidad no se utilizará aunque esté activada y los valores de los siguientes campos se utilizará en su lugar

### Configuración avanzada

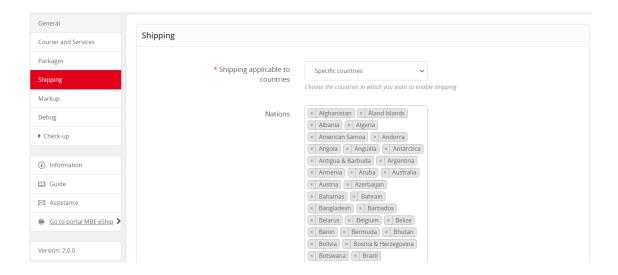
Esta sección le permite configurar los parámetros de sus paquetes y productos directamente a través de una interfaz gráfica en Prestashop. Así, la personalización de los paquetes estándar y su asociación con los productos puede hacerse desde aquí, sin necesidad de cargar archivos CSV.

Además, si ya se han cargado archivos CSV, el sistema recupera automáticamente los valores introducidos en los archivos CSV y permite modificarlos directamente desde la interfaz gráfica.

¡Ojo! La modificación de los valores de los archivos CSV a través de esta interfaz gráfica no modifica automáticamente los archivos CSV cargados anteriormente.

### 3.4 Envío

Escoja cómo desea gestionar los envíos de los pedidos del eCommerce mediante las siguientes opciones de configuración.



### Guía de la sección:

- *Países habilitados:* especifique si este método de envío está disponible para todos los países del mundo o sólo para una lista de países específicos.
- Países: en base a la configuración del campo anterior, permitirá seleccionar una lista de países donde el envío con este método está disponible. Para realizar una selección múltiple, se ha de mantener presionada la tecla Ctrl + click.
- Modo de configuración del envío Creación de envíos:
  - o *Crear un envío por carrito de compra (paquetes calculados en función del peso)*: para cada pedido se generará un solo envío, y el número de paquetes se calculará automáticamente en función del valor del peso configurado en el CMS de los artículos comprados y en función del valor configurado como "Peso máximo del paquete".
  - O Crear un envío por carrito de compra con un paquete por artículo. En este caso el sistema crea un solo paquete con todos los productos

### **Advertencia:**

Al seleccionar la opción "Un envío por cada artículo del pedido", si usted habilita el pago COD, el importe de la entrega en efectivo se dividirá uniformemente entre todos los envíos y puede no ser proporcional al valor de los artículos contenidos en los envíos individuales. Por lo tanto, le aconsejamos que considere cuidadosamente esta opción si ofrece este método de pago. Actualmente esta opción no permite gestionar un recargo sobre el coste total del pedido (es decir, el total del pedido + el coste contra reembolso)

- *Tipo de mercancía predeterminado:* seleccione el tipo de envío por defecto, eligiendo entre: Mercancía (opción recomendada) y Sobre.
- Cierre diario de envíos Modalidad: MBE eShip le permite gestionar la operación de cierre diario de los envíos MBE directamente desde el backend de su eCommerce, de dos maneras: manual o automática.

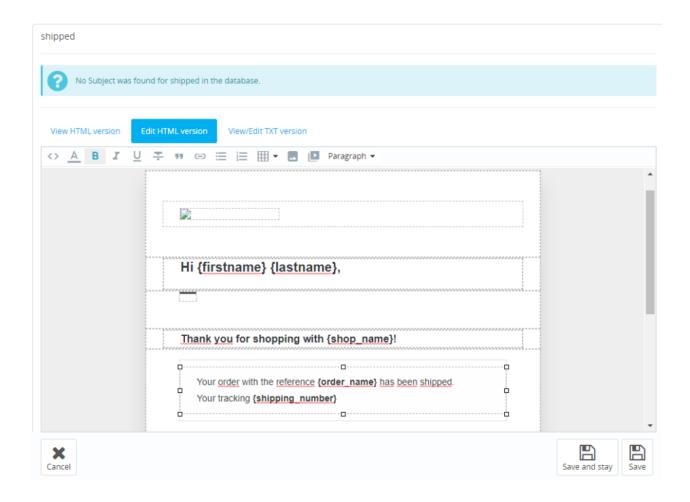
En el caso del modo automático, tendrá que especificar la hora del día para esta operación. *Le recordamos que la operación de cierre es imprescindible para que el personal de su Centro MBE pueda hacerse cargo del envío y procesarlo.* 

### **Advertencia:**

Para cerrar automáticamente los envíos, deberá vincular un cronjob a:

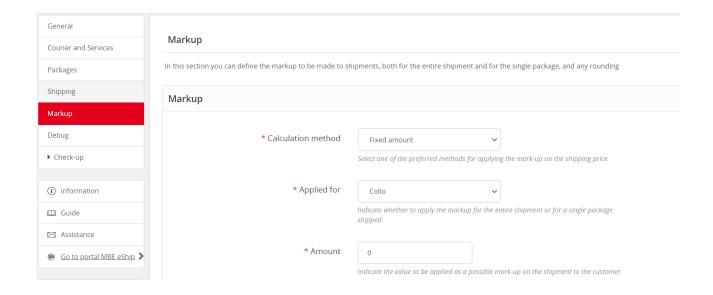
http://<su-dominio.com>/module/mbeshipping/mbeaction?close=1

- Creación de envíos Modalidad: MBE eShip le permite gestionar la operación de creación de envíos en el sistema MBE Online directamente desde el backend de su eCommerce, de dos maneras:
  - o Manual: tendrá la posibilidad de decidir de forma independiente para qué pedidos quiere generar la creación del envío.
  - o Automático: el envío se generará en MBE Online tan pronto como se confirme la orden de compra, por lo general esto sucede inmediatamente después de la confirmación del pago, en el caso de pago en tiempo real (por ejemplo, PayPal o tarjeta de crédito) o la entrega (contra reembolso), mientras que en el caso de pago por transferencia bancaria, será necesario confirmar por un operador.
- Establecer automáticamente el pedido como enviado: esta opción le permite cambiar automáticamente el estado del pedido y enviar la correspondiente notificación al cliente. Si el pedido se encuentra en estado "Pago aceptado" y la opción está configurada como "SÍ" cuando se cierra el envío o en caso de generación directa de la etiqueta de envío cuando se crea el envío, el estado del pedido se configurará como "Enviado" y se notificará al cliente. Para notificar al cliente del seguimiento también, el correo electrónico debe ser personalizado cambiando la plantilla de la sección de traducciones.(\*)
- (\*) Tendrá que modificar la plantilla "Shipped" (Enviado) insertando el número de seguimiento mediante la variable "{shipping\_number}" que será sustituida automáticamente en la fase de envío con el seguimiento de MBE.



# 3.5 Margen de beneficios

Seleccione el método que prefiera para aplicar un margen de beneficio sobre el precio del envío: el margen es una cantidad adicional que se añade al precio que haya configurado en la lista de precios. En esta sección, debe establecer los parámetros que se aplicarán al precio del envío.



### Guía de las secciones:

### Margen de beneficios:

- *Método de cálculo:* las opciones disponibles son "Porcentaje" e "Importe fijo".
- Aplicar margen: configure si el margen debe aplicarse por envío o por paquete.
- *Importe:* indica el valor que se aplicará como posible margen del envío a su cliente, fijo o porcentual (si se aplica en base a la configuración anterior). Sólo se indica el valor sin la unidad: por ejemplo, para añadir un importe fijo de 5€, introduzca 5 (esto vale también para el porcentaje).
- Aplicar redondeo: margen fijo/porcentual a aplicar en función de las configuraciones anteriores. Especifique si la suma de precio más margen resultante debe ser redondeada y cómo. Tenga en cuenta que el redondeo se realiza antes de la aplicación del IVA. Las opciones disponibles son:
  - o Ningún redondeo
  - o Redondeo por defecto, es decir, el redondeo inferior o superior en función del importe base y del importe de redondeo (por ejemplo, un valor inicial de 5,51€ con una unidad de redondeo de 0,50€ se redondearía a 5,50€ (abajo), mientras que con una unidad de redondeo de 1€ se redondearía a 6,00€ (arriba))
  - o Redondear siempre a la baja
  - o Redondear siempre al alza

# Envío MBE - Umbral de envío gratuito y descripción del servicio

Los campos "Umbral de envío gratuito" le permiten establecer los umbrales a partir de los cuales se ofrecerá el envío gratuito con ese servicio específico, mientras que los campos "Tiempo de entrega" le permiten especificar el tiempo medio para cada opción de envío.

Este listado de servicios MBE se genera dinámicamente después de seleccionar al menos una opción en el campo "Servicios MBE habilitados" tras guardar los cambios.

### **Advertencia:**

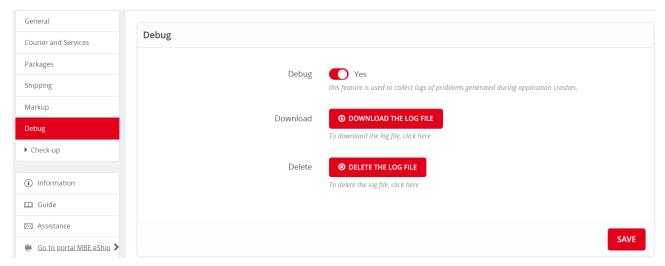
Para que MBE eShip funcione correctamente, el campo "Tiempo de entrega" debe estar configurado para cada uno de los servicios MBE habilitados.

### **Advertencia:**

Los precios de envío calculados por MBE eShip son siempre sin IVA. Le recordamos que debe habilitar y verificar la configuración para el cálculo de impuestos directamente desde la página de administración a través de la sección de Prestashop: Localización > Impuestos y Localización > Reglas de Impuestos.

# 3.6 Debug

Esta sección se utiliza para recoger los registros de problemas generados durante las caídas de la aplicación y se utiliza en caso de que se necesite el apoyo del personal de MBE.



### Guía de la sección:

- Debug: Habilite o deshabilite la escritura de estos archivos de registro para su posterior recuperación.
- Descargar archivos de depuración: si hay algún archivo de depuración disponible, puede descargarlo pulsando el botón.
- *Eliminar archivos de depuración:* si hay algún archivo de depuración disponible, puedes eliminarlo pulsando el botón.

Si se encuentran problemas con el funcionamiento del plugin será necesario activar el modo de depuración, descargar el archivo de registro de errores y contactar con el soporte de MBE adjuntando el archivo descargado.

Una vez recibido el apoyo necesario, los archivos de debug pueden ser eliminados a través de la función "Eliminar".

# 3.7 Check-up

Esta sección le permite hacer un rápido chequeo técnico para ver si puede haber algún problema con el funcionamiento del plugin y en particular, con la correcta compatibilidad del módulo con su tienda online en PrestaShop, el estado de funcionamiento de los Hooks, BBDD, pestañas de configuración y sobreescrituras (overrides). Si hay errores, se recomienda reinstalar el módulo.

### 4. Uso

### Advertencia:

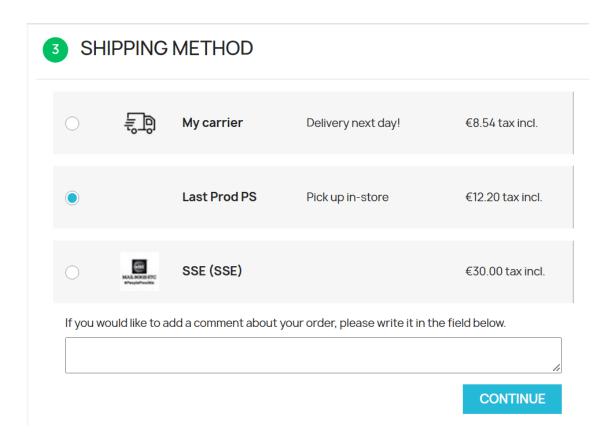
Para tener un uso correcto del plugin, es necesario rellenar los elementos **Peso** y **Dimensiones** en la sección Productos  $\rightarrow$  Seleccionar producto  $\rightarrow$  Datos del producto  $\rightarrow$  Envío. El peso máximo debe estar dentro de los límites establecidos en la configuración del plugin.

El método de envío MBE funciona como otros métodos de envío.

### Advertencia:

MBE **NO** aparecerá en el menú Envío > Transportistas del backend de Prestashop: la opción de envío MBE aparecerá directamente en el proceso de check-out en función de la configuración y la disponibilidad del servicio.

La siguiente imagen muestra su integración en la página de compra, en la selección del método de envío, donde su cliente final puede estimar los gastos de envío.



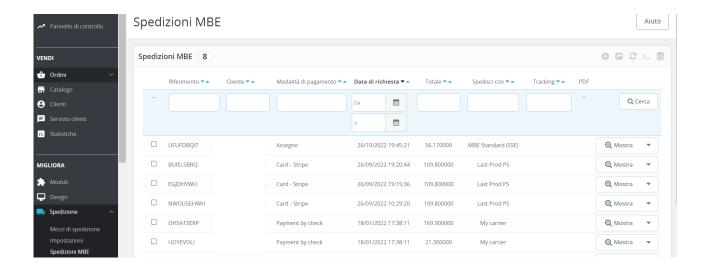
### Advertencia:

Las opciones de envío MBE se presentan a los compradores de su eCommerce en función de la configuración de eShip y sólo si existen servicios activos/mapeados y se puede calcular el coste del envío. Por ello, te recomendamos que compruebes la configuración de tu eCommerce para

asegurarte de que siempre hay una opción de envío disponible para cada destino al que pretendas enviar tus productos: si no es así, tus clientes podrían completar sus compras sin realizar el pago del envío. Puedes consultar la lista de destinos que gestiona tu eCommerce desde el panel de administración de Prestashop, desde el menú: Ajustes  $\rightarrow$  General  $\rightarrow$  Opciones generales.

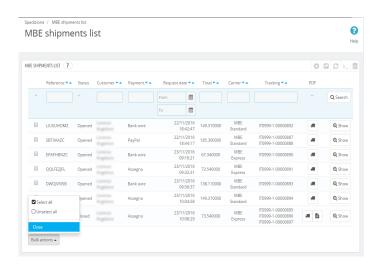
La siguiente imagen muestra el Listado de los Envíos de MBE, a la que se puede acceder directamente desde el menú de Prestashop: Transporte → Listado Envíos de MBE. Esta pantalla le dará acceso a la lista de todos los pedidos para los que sus clientes han seleccionado la opción de envío MBE o uno de los transportistas mapeados con los servicios MBE.

Desde esta pantalla podrá realizar algunas operaciones útiles para la gestión de los envíos, como son: descargar e imprimir la etiqueta MBE para colocar en los paquetes, descargar el Manifiesto de Cierre, visualizar el tracking de seguimiento del envío, y acceder a la página https://www.mbe.es/es/tracking que permite comprobar el estado del envío.



### 4.1 Acciones de cierre

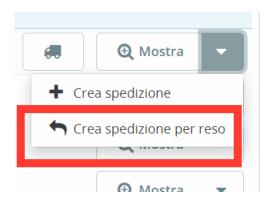
En función de la configuración de su usuario de MBE Online, es posible que tenga que realizar la actividad de cierre de envíos diarios, permitiendo a su Centro MBE procesar sus envíos. Usted puede realizar esta actividad directamente desde el back-end de Prestashop, ya sea en modo Manual o Automático en el momento del día que usted configure. **Para cerrar en el modo manual**, seleccione las órdenes que desea cerrar a través de las casillas de verificación relacionadas y haga clic en Acciones masivas → Cerrar.



A través del mensaje de confirmación o del icono de la factura, se puede descargar el "Archivo de cierre".

### 4.2 Acción de devolución del envío

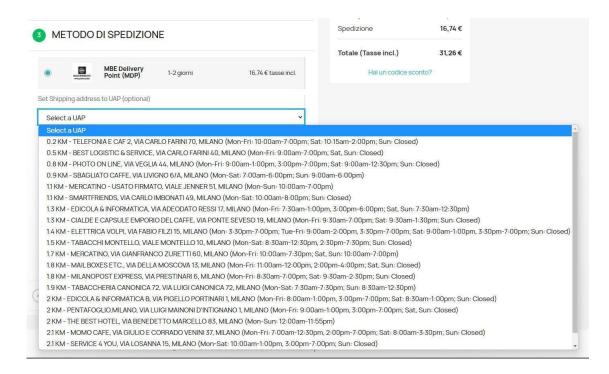
Si necesita generar envíos de devolución para sus clientes, en la página "Envíos MBE" puede seleccionar la acción "Crear envío de devolución".



Una vez generada, la información de seguimiento del envío de devolución se puede encontrar en la página "Envíos MBE" de MBE Online. El seguimiento del envío de devolución irá precedido de la palabra "RETORNO".

# 4.3 Enviar a un punto de entrega (MDP)

Es posible solicitar la activación del servicio que permita al cliente de su tienda seleccionar un punto de entrega como destino. Mientras esté habilitado, dependiendo de algunas restricciones (compruebe la lista más abajo) el cliente podrá seleccionar el punto de entrega que se establecerá como destino del envío. Los puntos de entrega se filtrarán en función de la dirección de facturación (o de envío) seleccionada durante el proceso de compra. Los puntos de entrega están ordenados por distancia.

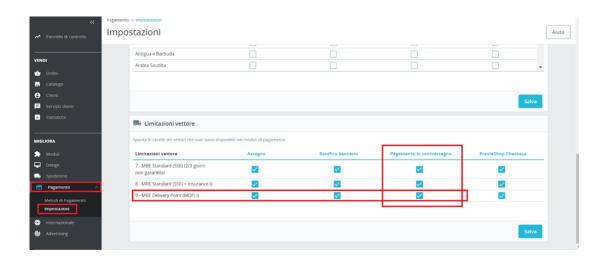


### Restricciones

- Se le debe permitir el envío a un punto de entrega (por favor, compruébelo con su Centro MBE) El servicio estará disponible en la lista de servicios y debe ser seleccionado (MDP)
- La "Asignación personalizada para el método de envío por defecto" está desactivada
- El envío debe ser un solo paquete
- El peso total debe estar dentro de las 44 libras / 20kg
- La medida más larga no debe superar las 38 pulgadas / 97 cm de longitud
- El tamaño total no debe superar las 118 pulgadas / 300 cm de longitud y circunferencia combinadas

### Nota

Por el momento, no es posible seleccionar el pago "contra reembolso" si se ha seleccionado el servicio MBE Punto de entrega (MDP). Sugerimos desactivar esta opción para el servicio de MBE Delivery Point (MDP).



## 5. Internacionalización

Las etiquetas de la extensión pueden ser traducidas en la configuración regional de su elección utilizando el sistema estándar de internacionalización de Prestashop basado en la pestaña de traducción.

# 6. Soporte técnico

El plugin MBE eShip está actualmente disponible sólo para Italia, España, Alemania y Austria. Para información sobre la funcionalidad o la configuración del plugin MBE eShip, o si necesita iniciar sesión credenciales (URL del servicio web de MBE, nombre de usuario de MBE Online y contraseña de MBE Online), por favor contacte con el personal de su Centro MBE. Si no tienes uno, puedes encontrar el más cercano a ti a través del localizador de tiendas del sitio web de su país: https://www.mbeglobal.com/store-locator

En caso de problemas técnicos durante la instalación, configuración o uso del plugin MBE eShip, usted puede **ponerse en contacto** con su Centro MBE. Para acelerar el análisis/resolución se recomienda enviar un solicitud de apoyo siguiendo este modelo:

- Versión de Prestashop
- Versión de PHP (instalada en el servidor)
- Versión del plugin eShip
- Credenciales de MBE Online: Servicio web, usuario, Login Passphrase (32 caracteres alfanuméricos)
- Enlace al panel de administración (backoffice)
- Credenciales del panel de administración: usuario para realizar análisis directamente en el CMS
- Descripción detallada del problema
- Capturas de pantalla / registros (opcional)

Se recomienda activar el registro de errores de Prestashop, reproducir el problema y adjuntarlo al correo electrónico de soporte un archivo (zip) con todos los archivos de registro almacenados en la carpeta **<moduledir>/log** . El módulo MBE eShip está disponible actualmente sólo para Italia, Francia, España, Alemania, Austria y Polonia.

### Nota importante:

- Nuestro soporte técnico dedicado puede gestionar los problemas relacionados exclusivamente con el plugin: para los problemas relacionados con el sistema MBE Online o los comerciales, póngase en contacto con el personal de su Centro MBE.
- Para proteger su privacidad, puede proporcionar al personal del Soporte Técnico credenciales temporales, por la duración necesaria sólo para la intervención: puede desactivar las credenciales al final de la intervención.
- Las credenciales son necesarias para que el personal del Servicio de Asistencia Técnica pueda verificar y modificar la configuración del plugin y corregir cualquier problema que surja como resultado de la solicitud de asistencia. Proporcionando estas credenciales, usted permitirá a nuestro Soporte Técnico realizar acciones de modificación en la configuración del plugin MBE eShip.