



MAIL BOXES ETC.®

MBE eShip v. 2.0.0

Guía de instalación y uso – Shopify

Índice

1. Registro de cambios	3
2. Instalación	4
3. Configuración	5
3.1 General	5
3.2 Mensajería y Servicios	11
3.3 Paquetes	11
3.4 Envíos	14
3.5 Margen de beneficios	16
3.6 Tarifas manuales de envío	17
4. Cómo funciona	18
4.1 Cierre de envíos	20
4.2 Envíos de devolución	20
4.3 Enviar a un punto de entrega - MBE Delivery Point (MDP)	21
5. Soporte técnico	24

1. Registro de cambios

A continuación se muestra la lista de los principales cambios introducidos en las nuevas versiones de la aplicación

1.6.0

- Nuevo servicio de puntos de entrega (MDP)

1.5.0

- Gestión de envíos de devolución
- Gestión de datos proforma

1.4.0

- Gestión de paquetes estándar a través de csv

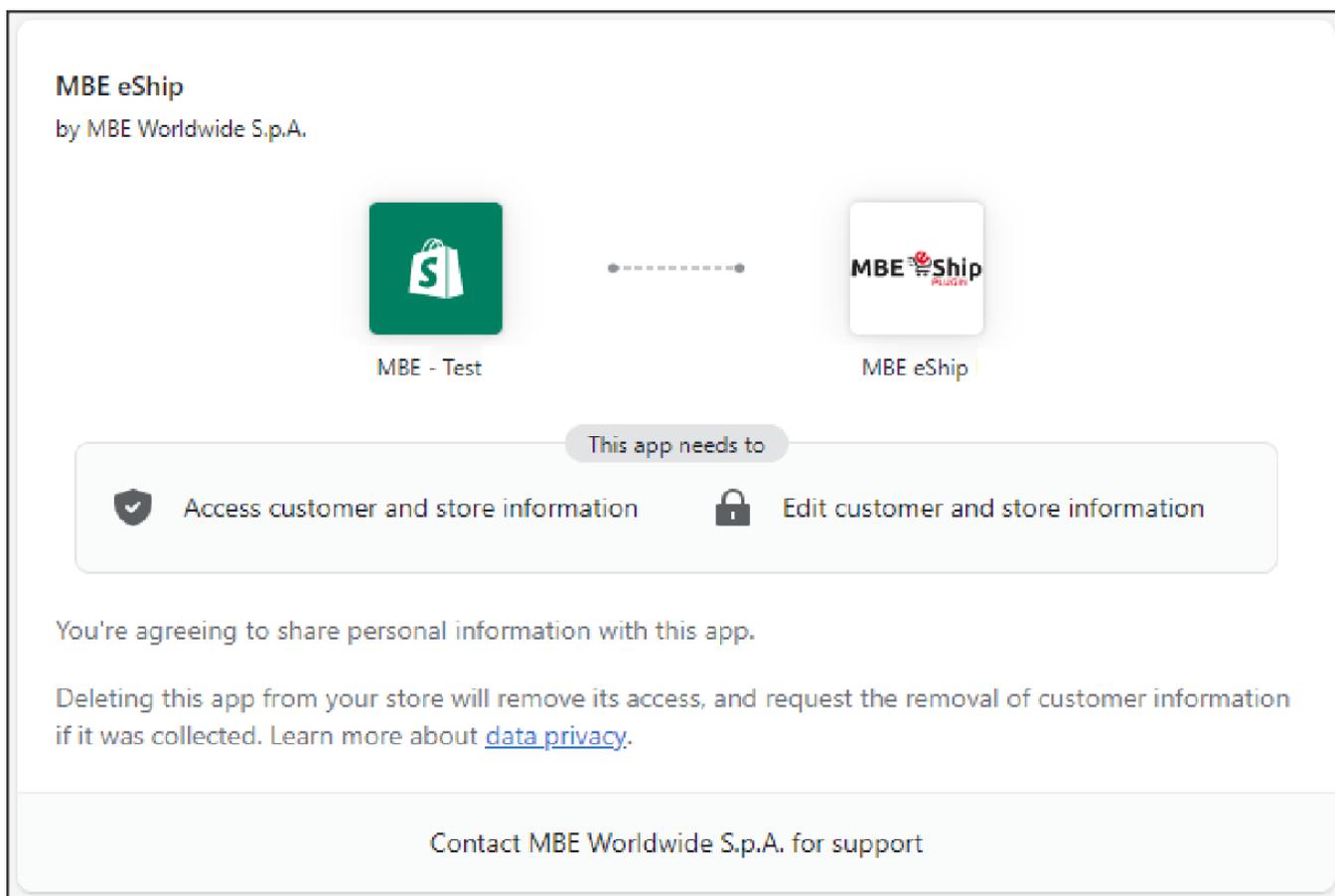
1.3.0

- Se ha corregido problema con el idioma de la aplicación
- Se ha corregido el problema con los datos del pedido. Antes, se enviaba el ID del pedido, ahora el número de pedido se pasa como referencia de envío
- Se agregó MBE Classic entre los servicios configurables como una tarifa base de Shopify
- Funcionalidad UAP añadida
- Se ha corregido el problema con las unidades de medida
- Umbral de envío gratuito basado en el destino (mundial o nacional)

2. Instalación

Para instalar la aplicación MBE eShip en su tienda online, visite el panel de administración de su tienda online.

Haga clic en el apartado "Aplicaciones" en la barra lateral y busque el apartado de configuración "Configuración de aplicaciones y canales de venta"; localice el botón "Tienda de aplicaciones de Shopify" y busque "MBE" en el buscador de aplicaciones. Seleccione la aplicación "MBE eShip" y haga clic en el botón "Agregar aplicación". Tras esto, será redirigido a su panel de administración, y finalmente haga clic en el botón "Instalar aplicación". Es posible que deba conceder los permisos de lectura de datos de la tienda para habilitar la aplicación.



The screenshot shows the installation interface for the MBE eShip app. At the top left, it says "MBE eShip by MBE Worldwide S.p.A.". Below this, there are two app icons: a green Shopify logo icon labeled "MBE - Test" and a white icon with the MBE eShip logo labeled "MBE eShip". A dashed line connects the two icons. Below the icons, a box titled "This app needs to" lists two permissions: "Access customer and store information" (with a shield icon) and "Edit customer and store information" (with a lock icon). Below the permissions box, it states "You're agreeing to share personal information with this app." and "Deleting this app from your store will remove its access, and request the removal of customer information if it was collected. Learn more about [data privacy](#)." At the bottom, there is a button that says "Contact MBE Worldwide S.p.A. for support".

3. Configuración

Una vez finalizado el procedimiento de instalación de la aplicación MBE eShip, es necesario proceder a su configuración para activarla.

Menú de navegación

A continuación encontrará una descripción general de los elementos en el menú de navegación de la aplicación y su funcionalidad.

1. *General*: Esta sección le permite conectar su Ecommerce a los servicios de MBE, por lo tanto, es la primera sección que se configura para la activación del servicio.
2. *Mensajería y Servicios*: En esta sección puede configurar sus servicios MBE y asociarlos con los transportistas correspondientes.
3. *Paquetes*: esta sección le permite configurar, de forma estándar y mediante parámetros avanzados, las dimensiones de sus paquetes preferidos, para asignar a cada producto la referencia de paquete correspondiente.
4. *Envío*: esta sección le permite elegir los países a los que desea habilitar el envío y configurar los métodos para crear y administrar un envío.
5. *Margen de beneficios*: En esta sección puede definir un importe adicional que se aplicará a los envíos, ya sea a todo el envío o al paquete individual, y aplicar un redondeo al precio de venta final. Puede definir si el margen de beneficio se aplica en un porcentaje o un importe fijo.

3.1 General

El panel de configuración 'General' de la aplicación MBE eShip permite indicar todos los parámetros necesarios para su activación y funcionamiento.

Hay dos maneras de activar la integración con MBE mediante la aplicación: Configuración estándar y Configuración avanzada.

Configuración estándar

Antes de continuar con la configuración de la aplicación, es necesario establecer los parámetros de conexión al sistema MBE Online.



The screenshot shows the 'General' configuration page for MBE eShip. On the left is a sidebar menu with options like 'Pedidos para enviar', 'Envíos para cerrar', 'Envíos cerrados', 'Bienvenidos', 'General', 'Mensajería y Servicios', 'Paquetes', 'Envíos', 'Margen de beneficios', 'Informaciones', 'Guía', 'Asistencia', and 'Ir al portal MBE eShip'. The main content area is titled 'Servicios MBE' and contains a description: 'MBE eShip es un módulo gratuito, fácil de instalar y configurar, que conecta directamente tu e-commerce, permitiéndote ofrecer diferentes tipos de envío y niveles de servicio a tus clientes, todos caracterizados por la calidad de Mail Boxes Etc.' Below this are three input fields: 'País' (a dropdown menu showing 'España'), 'Usuario', and 'Password'. A blue 'ACCEDER' button is positioned below the fields. At the bottom, there is a link: 'O continuar con la configuración avanzada'.

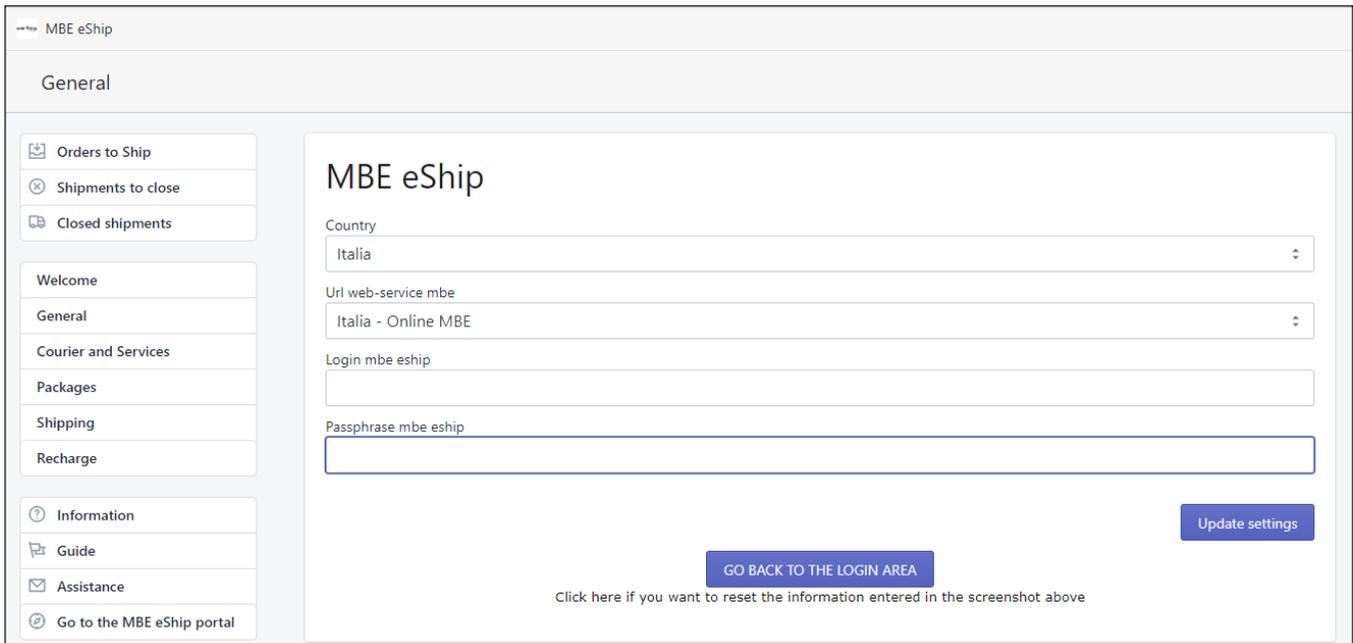
Guía de la sección:

- **País:** seleccione la entrada correspondiente al país donde opera su Centro MBE
- **Nombre de usuario:** estas credenciales son proporcionadas por su Centro MBE
- **Contraseña:** estas credenciales son proporcionadas por el Centro MBE

Si no tiene los parámetros anteriores, póngase en contacto con el personal de su Centro MBE.

Configuración avanzada

También es posible acceder a la configuración de la aplicación *a través de la configuración avanzada*.



Guía de la sección:

- **País:** el país donde opera su Centro MBE. Por el momento, MBE eShip está disponible solo para Centros MBE que operan en Italia, España, Alemania y Austria. Si su Centro MBE opera en un país diferente, póngase en contacto con nosotros (consulte el capítulo: [Soporte técnico](#))
- **URL Servicio web MBE:** para nuevas instalaciones seleccione la url indicada por el país de referencia seguida de "– MBE Online".
- **Login MBE eShip:** el nombre de usuario de MBE Online que le ha sido proporcionado por su Centro MBE
- **Passphrase MBE eShip:** la contraseña del servicio web que le ha proporcionado su Centro MBE

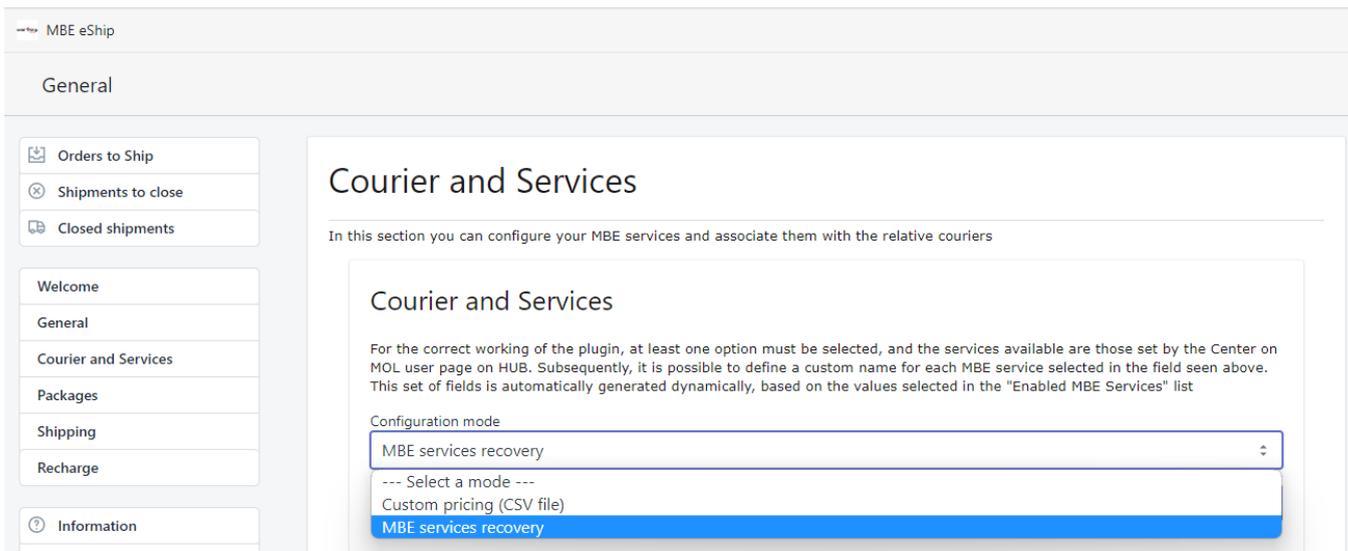
Advertencia:

El login y la passphrase son diferentes de las credenciales que normalmente utiliza para acceder a la interfaz web de MBE Online: son dos cadenas alfanuméricas y la passphrase consta de 32 caracteres. Si no los tiene, póngase en contacto con el personal de su Centro MBE de referencia.

Después de haber introducido estos parámetros, guarde la configuración: en este paso, sus datos serán validados y podrá completar la configuración.

3.2 Mensajería y Servicios

Se debe seleccionar una opción de configuración para que la aplicación funcione correctamente. Los servicios MBE que verá serán los habilitados por su Centro MBE. El panel está organizado en dos secciones: Mensajería y servicios y Preferencias de configuración.



Guía de la sección:

Mensajería y servicios

- *Modo de configuración:* seleccione uno de los 2 modos de configuración, eligiendo entre *Tarifas personalizadas a través de CSV* y *Recuperación de los servicios MBE activos a nivel de usuario MOL (MBE Online)*.

Modo de configuración 1: Tarifas personalizadas a través de CSV - Carga de archivos

El Centro MBE cargará en el sistema una tarifa con los precios de envío; MBE eShip también le ofrece la posibilidad de cargar su lista de precios personalizada para envíos MBE: si desea personalizar, en su totalidad o en parte, los precios de envío, deberá preparar y cargar un archivo de texto en CSV (Valor separado por comas), con la coma (,) como separador de columnas y el punto (.) como separador de decimales; el archivo también debe contener la fila de encabezado.

Preferencias de configuración

- *Servicios MBE:* seleccione todos los servicios MBE que desea ofrecer a sus compradores de comercio electrónico para el envío. Para que la aplicación funcione correctamente, se debe seleccionar al menos un servicio MBE.
- *Tarifas de envío personalizadas (archivo CSV):* cada fila del archivo CSV debe contener una regla para el cálculo del precio de envío y cada regla debe estar definida por los siguientes campos en inglés, que representan la cabecera de las columnas: "country, region, city, zip, zip to, weight_from, weight_to, price,delivery type" donde:

- o country, region, city, zip, zip to: Estas columnas definen el destino al que se refiere la regla de fila. En particular, tiene la posibilidad de especificar el país (a través de su código ISO 3166-2, por ejemplo, IT para Italia, FR para Francia, etc. aquí una lista completa: https://en.wikipedia.org/wiki/ISO_3166-2), la región y la ciudad o un rango de CP. Por ejemplo, una línea valorada como IT,,,20120,20129 se refiere a todas las localidades de Italia con CP entre 20120 y 20129, ambos incluidos.
- o weight_from, weight_to: Indica el rango de peso al que se le asigna el precio. El peso se refiere al peso total del envío, calculado como la suma de los pesos de todos los artículos.
- o price: Indica el precio que se aplica a los envíos que entran dentro de la característica de la línea respectiva (destino/peso)
- o delivery_type: es el código de servicio MBE para el coste del método de envío que desea emplear (por ejemplo: SSE, SEE, SEC, HWS, S+E, MDP, etc)

Tenga en cuenta que:

- Los siguientes campos son obligatorios para cada línea del archivo CSV: country, weight_from, weight_to, price, delivery_type. **Siempre** se debe especificar un valor para estas columnas, mientras que todos los demás campos se pueden omitir (**¡pero deben estar presentes en el archivo de todos modos!**)
- Los pesos especificados en el archivo no pueden superar el valor especificado como "Peso máximo del envío"
- Para conocer el código de los distintos servicios MBE, puede consultar lo que aparece en el campo "Servicios MBE habilitados" de la interfaz de configuración: el código del servicio MBE se muestra entre paréntesis, después del nombre del servicio (por ejemplo, use SSE para MBE Standard o SEE para MBE Express)
- El precio definido en el fichero debe ser siempre el del envío sin el servicio adicional del Seguro, pero tendrá la oportunidad de especificar una regla para el cálculo del valor adicional a aplicar, calculado sobre la base del valor de los artículos a asegurar.
- Al precio especificado en el fichero se añadirá el IVA, en el carrito.
- Asegúrese también de que no haya una fila vacía en su archivo: preste atención a las últimas filas del archivo y, finalmente, elimínelas.
- *Descargar archivo*: permite descargar el archivo CSV actual
- *Descargar plantilla*: permite descargar la plantilla de archivo CSV que se debe usar para escribir tarifas personalizadas para anular los precios de Mbe Online.
- *Tarifas de envío personalizadas (archivo CSV) - modo de uso de archivos*: Una vez que hayas completado y subido el archivo CSV con los precios personalizados para envíos MBE, deberás indicar cómo utilizar el archivo, eligiendo una de las siguientes opciones:

- Parcial: El archivo CSV se utilizará para calcular los precios de los envíos ÚNICAMENTE a los destinos del fichero:
 - Si el archivo contiene una regla relacionada con el país de destino del pedido de su cliente, MBE eShip utilizará el archivo CSV para calcular el precio del envío.
 - Si el archivo NO contiene una regla relativa al país de destino en el pedido de su Cliente, MBE eShip consultará a Mbe Online para el cálculo del precio de envío sobre la base de la lista de precios que ha acordado con su Centro MBE.

- Total: MBE eShip SOLO utilizará el archivo CSV para calcular los precios de los envíos MBE. Si no hay una regla compatible con el destino del envío de su cliente, NO se presentará la opción MBE: así que asegúrese de completar siempre el archivo CSV completamente para todos los países que desea cubrir

- *Tarifas de envío personalizadas (archivo csv) - precio mínimo para el seguro (*):* si desea ofrecer a sus clientes la posibilidad de asegurar/cubrir sus envíos o si desea asegurar sus envíos en todo momento, habiendo acordado previamente los detalles con el Centro MBE, si ha cargado una lista de precios personalizada para los envíos, tiene la posibilidad de establecer el cálculo del seguro debido a este servicio adicional. En particular, a través de este campo tendrá la posibilidad de especificar el valor mínimo del importe.

- *Tarifas de envío personalizadas (archivo csv) - porcentaje para el cálculo del precio del seguro(*):* se utiliza para calcular el valor del seguro para las tarifas personalizadas. El sistema calcula un precio extra al utilizar envíos con seguro.

- *Seguro - valor declarado (*):* se utiliza para calcular el valor del seguro para tarifas personalizadas. El sistema calcula el precio extra cuando se utilizan envíos con seguro.

(*) Si se aplican precios personalizados, la tarifa de servicio extra del seguro se calculará utilizando el máximo de estas 2 variables:

- Precio mínimo para el seguro: coste fijo
- Porcentaje calculado sobre los precios de los productos para ese envío.

El precio del producto puede ser con o sin impuestos basado en el valor del *Seguro - valor declarado (*)*. El valor del seguro se agregará al valor del envío.

Modo de configuración 2 - Recuperación de los servicios MBE activos a nivel de usuario MOL (MBE Online)

Si selecciona este modo de configuración, la aplicación aplicará los precios transmitidos por el servicio web, con las tarifas acordadas por el Centro MBE que le otorgue como cliente.

Advertencia:

Este modo requiere acceso al recurso CarrierService.

El acceso al recurso CarrierService está disponible:

- En el plan Advanced Shopify o superior.
- En el plan Shopify con facturación anual
- La función de servicio del operador se ha agregado a la tienda por una tarifa mensual.

Para obtener más detalles, puedes ponerte en contacto con el Soporte de Shopify.

Preferencias de configuración:

- *Seleccione uno o más servicios que desea ofrecer para el envío:* seleccione todos los servicios de MBE que desea ofrecer a sus compradores de comercio electrónico para el envío. Para que la aplicación funcione correctamente, se debe seleccionar al menos una opción.
- *Nombre personalizado para los Servicios MBE:* puede insertar un nombre personalizado para que se muestre en la tienda para cada servicio seleccionado

3.3 Paquetes

Configurar las medidas y métricas de los paquetes preferidos de tu eCommerce te será útil para asignar cada producto a su paquete de referencia. Esta sección se divide en 'Configuración estándar' y 'Configuración avanzada'.

The screenshot shows the MBE eShip configuration interface. On the left is a navigation menu with options: Orders to Ship, Shipments to close, Closed shipments, Welcome, General, Courier and Services, Packages, Shipping, Recharge, Information, Guide, Assistance, and Go to the MBE eShip portal. The main content area is titled 'Packages' and contains a sub-section 'Standard Configuration'. Below this title are four input fields: 'Default package length (cm)' with value 10, 'Default package width (cm)' with value 10, 'Default package height (cm)' with value 10, and 'Max package weight (kg)' with value 10. At the bottom of this section is a checkbox labeled 'Check if any limitation is applied with your MBE Center'.

Guía de la sección:

Configuración estándar:

- *Longitud por defecto (cm)*: longitud predeterminada de las cajas a través de las cuales se envían los artículos. A convenir con su Centro MBE.
- *Ancho por defecto (cm)*: ancho predeterminado de las cajas a través de las cuales se envían los artículos. A convenir con su Centro MBE
- *Altura por defecto (cm)*: altura predeterminada de las cajas a través de las cuales se envían los artículos. A convenir con su Centro MBE

Le recomendamos que defina estos 3 valores junto con el personal de su Centro MBE.

- *Peso máximo del paquete (kg)*: ingrese el peso máximo (Kg) de cada paquete a enviar. En el caso del envío de Envelope/Documentos, se aplicará un valor predeterminado de 0,5 kg (no modificable). El peso máximo del paquete NO debe **exceder el valor máximo establecido con el Centro MBE**.
- *Peso máximo del envío (kg)*: indique el peso máximo (Kg) del envío, como la suma de todos los paquetes a enviar. En caso de envío de documentos, se aplicará un valor predeterminado de 0,5 kg (no modificable).

Csv para paquete estándar

Al habilitar la configuración avanzada de paquetes marcando la opción "Utilice la configuración avanzada" -> "Sí", será posible cargar Csv con las medidas de los paquetes definidos.

- *Paquetes via CSV*: la lista de los paquetes por defecto que se pueden utilizar como paquete de envío predeterminado. Solo se enumeran los paquetes que no están configurados como "paquete personalizado" (ver más abajo).

- *Csv para paquetes estándar*: habilite la creación de paquetes estándar personalizados a través de csv. Una vez activadas estarán disponibles algunas nuevas opciones. Se puede habilitar y usar solo si el modo de configuración de envío está configurado en "Crear un envío por carrito de compras (paquetes calculados en función del peso)"
- *Paquetes vía csv - Carga de archivos*: pulsando el botón "Seleccionar archivo" subirás un nuevo archivo de detalles de paquetes estándar.
- *Paquetes para productos via csv - Carga de archivos*: Funciona como "Paquetes a través de csv - Carga de archivos" pero para las relaciones de paquetes / productos.

Los archivos cargados deben cumplir con los siguientes formatos (las plantillas están disponibles presionando los botones "Descargar plantilla").

Paquetes

- *package_code,package_label,height,width,length,max_weight*
- *package_code*: código único alfanumérico que identifica un paquete (50 caracteres como máximo)
- *package_label*: Breve descripción del paquete (255 caracteres como máximo)
- *height*: altura del paquete, puede ser un número decimal
- *width*: ancho del paquete, puede ser un número decimal
- *length*: longitud del paquete, puede ser un número decimal
- *max_weight*: *Peso máximo permitido para el paquete*, puede ser un número decimal y no debe exceder el valor establecido para el Peso máximo de envío (ver más abajo). Las mismas reglas aplicadas al peso máximo del paquete (ver más abajo) son válidas

Paquetes para Productos

- *package_code,product_sku,single_parcel,custom_package*
- *package_code*: código de embalaje del envase que se utilizará para el producto
- *product_sku*: SKU del producto a asociar al envase
- *single_parcel*: configúralo en 1 para enviar el producto en su propio paquete, configúralo en 0 permitirá que el producto se envíe con otros productos en el mismo paquete
- *custom_package*: establézcase en 1 para definir el paquete relacionado como personalizado que se utilizará
- solo para el producto especificado. Si se establece en 0, el paquete puede ser utilizado por varios productos

Advertencia:

Si no se carga ningún archivo de paquetes, esta funcionalidad no se usará incluso si está habilitada y en su lugar se usarán los valores de los siguientes campos.

Configuración avanzada

Esta sección le permite configurar los parámetros de sus paquetes y productos directamente a través de una interfaz gráfica. Por lo tanto, la personalización de paquetes estándar y su asociación con productos se puede hacer desde aquí, sin necesidad de cargar archivos CSV.

Además, si ya se han cargado archivos CSV, el sistema recupera automáticamente los valores introducidos en los archivos CSV y le permite cambiarlos directamente desde la interfaz gráfica.

NOTA: Cambiar los valores de los archivos CSV a través de esta interfaz gráfica no cambia automáticamente los archivos CSV cargados anteriormente.

3.4 Envíos

Seleccione su modo preferido para gestionar los envíos de pedidos de comercio electrónico configurando las opciones de esta sección.

The screenshot shows the 'Shipping' configuration page in the MBE eShip interface. On the left is a sidebar with navigation options: Orders to Ship, Shipments to close, Closed shipments, Welcome, General, Courier and Services, Packages, Shipping, Recharge, and Information. The main content area is titled 'Shipping' and contains the following settings:

- Ship to applicable countries:** A dropdown menu currently set to 'All allowed countries'.
- Country:** A list of countries including Afghanistan, Albania, Algeria, and American Samoa.
- Creation of the shipment:** A dropdown menu currently set to 'Shipment per shopping cart (parcel calculated based on weight)'. Below this is a warning: 'WARNING: activating the option 'Shipment per Item' with COD payment, the shopping cart's amount will be split and charged evenly on each shipment (based on number of items, not on their value)'.

Guía de la sección:

- *Enviar a:* especifique si este método de envío está disponible para todos los países del mundo o solo para una lista de países específicos.
- *País:* en función de la configuración del campo anterior, esto permitirá seleccionar (a través de la lista y presionando la tecla CTRL para una selección múltiple) la lista de países donde el envío con este método está disponible.
- *Modo de configuración de envío: "Creación de envíos"*
 - *Crea un envío por artículo (solo para sobres).* En este caso, para cada producto, el sistema creará un envío específico. (es decir, 3 productos, 3 envíos diferentes).
 - *Crear un envío por carrito de la compra (paquetes calculados en función del peso):* para cada pedido, solo se generará un envío, y el número de paquetes se calculará

automáticamente en función del valor del peso declarado en el CMS de los artículos comprados y en función del valor configurado como "Peso máximo del paquete".

- o *Crear un envío por carrito de compras, con un paquete por artículo.* En este caso, el sistema crea solo un paquete con todos los productos y un bulto por artículo. Revise los parámetros de Peso máximo del paquete para posibles limitaciones.

Advertencia:

Al seleccionar la opción 1 "Un envío por artículo", si habilita el pago COD y el cliente lo elige, el importe del pago contra reembolso se dividirá en partes iguales entre todos los envíos y puede no ser proporcional al valor de los artículos contenidos en envíos individuales.

Por lo tanto, le recomendamos que considere esta opción cuidadosamente si ofrece este método de pago.

Actualmente, esta opción no le permite administrar un recargo sobre el precio total del pedido (es decir, pedido total + precio contra reembolso)

- *Tipo de mercancía predeterminado:* seleccione el tipo de mercancía, eligiendo entre: Paquetes (opción recomendada) y Sobre/Envelope.
- *Modalidad de cierre envíos:* MBE eShip te permite gestionar la operación de cierre de envíos MBE directamente desde el backend de tu eCommerce, de dos formas: o manual o automática. En el caso del modo automático, deberá especificar la hora del día para esta operación. *Le recordamos que la operación de cierre es esencial para permitir que el personal de su Centro MBE se haga cargo del envío y lo procese.*
- *Modalidad de creación de envíos:* MBE eShip le permite gestionar la operación de creación de envíos en el sistema Mbe Online directamente desde el back-end de su eCommerce, de dos maneras:
 - o Manual: tendrás la posibilidad de decidir de forma independiente para qué pedidos quieres generar la creación del envío desde Listado de Envíos MBE.
 - o Automático: el envío se generará en Mbe Online tan pronto como se confirme la pedido, normalmente esto sucede inmediatamente después de la confirmación del pago, en el caso de pago en tiempo real (por ejemplo, PayPal o tarjeta de crédito) o entrega (COD), mientras que es necesario confirmar por un operador en el caso de pago por transferencia bancaria.

3.5 Margen de beneficios

Seleccione su método preferido para aplicar el margen de beneficio al precio de envío: el margen es una cantidad adicional que se agrega al precio que puede haber configurado en la lista de precios. En esta sección, debe establecer los parámetros de margen que se aplicarán al precio de envío.

The screenshot shows the 'Recharge' configuration page in the MBE eShip interface. On the left is a navigation sidebar with options like 'Orders to Ship', 'Shipments to close', 'Closed shipments', 'Welcome', 'General', 'Courier and Services', 'Packages', 'Shipping', 'Recharge', 'Information', 'Guide', 'Assistance', and 'Go to the MBE eShip portal'. The main content area is titled 'Recharge' and includes a sub-header: 'In this section you can define the markup to be made to shipments, both for the entire shipment and for the single package, and any rounding'. The form contains the following settings:

- Calculation method: Fixed amount
- Applied for: Shipment
- Amount: 0
- Apply rounding: No rounding
- Rounding amount in €: 1

An 'Update settings' button is located at the bottom right of the form.

Guía de las secciones:

Margen de beneficios

- *Método de cálculo:* las opciones disponibles son 'Porcentaje' y 'Importe fijo'.
- *Aplicar margen:* configure si el margen de beneficio debe aplicarse por envío o por paquete.
- *Importe:* Marcado fijo / porcentual que se aplicará en función de las configuraciones anteriores. Introduzca el valor (sin divisa o signo de porcentaje)
- *Aplicar redondeo:* especifique si la tarifa resultante debe redondearse y cómo. Tenga en cuenta que el redondeo se realiza antes de la aplicación del IVA. Las opciones disponibles son:
 - Sin redondeo
 - Aplicar el redondeo por defecto, es decir, el redondeo inferior o superior basado en el importe base y el importe de redondeo (por ejemplo, un valor inicial de 5,51 € con una unidad de redondeo de 0,50 € se redondearía a 5,50 € (a la baja), mientras que con una unidad de redondeo de 1 € se redondearía a 6,00 € (al alza))
 - Redondeo a la baja

- Redondeo al alza
- Importe del redondeo (en €)

Envíos MBE: umbral de envío gratuito y descripción del tiempo de entrega

En esta sección se podrán administrar los campos "Umbral de envío gratuito", los cuales le permiten establecer los umbrales por encima de los cuales se ofrecerá el envío gratuito con ese servicio específico.

Estas opciones se rellenan dinámicamente después de seleccionar al menos una opción dentro del campo 'Servicios MBE habilitados' y guardar.

Advertencia:

Los precios de envío calculados por la aplicación MBE eShip son siempre sin IVA. Le recordamos que habilite y verifique la configuración para el cálculo de impuestos directamente desde el panel de administración de Shopify.

3.6 Tarifas manuales de envío

Nota: Esta sección está dedicada a las cuentas 'Basic Shopify' y 'Shopify'. Para las cuentas 'Advanced Shopify', el cálculo automático de tarifas estará disponible y se podrá habilitar agregando una tarifa con cálculo automático de costes desde el servidor de aplicaciones externas (en este caso, MBE eShip recuperará los precios desde el servicio web).

Para permitir que el usuario vea las opciones de envío de MBE, incluso con cuentas 'estándar', deberá crear tarifas personalizadas a través del panel de administración de Shopify. Enlace a la guía: <https://help.shopify.com/it/manual/shipping/rates-and-methods/manual-rates>

Para permitir que la aplicación MBE eShip maneje pedidos entrantes, las tarifas configuradas deben cumplir estrictamente las siguientes normas de configuración:

- La tarifa debe incluir como mínimo la expresión «MBE», por ejemplo, «Standard España MBE». El sistema reconocerá estos envíos con el servicio MBE Standard (SSE)
- la expresión «INSURANCE» en caso de envío «asegurado», por ejemplo, «Asegurado España MBE INSURANCE»
- la expresión «EXPRESS» en el caso de envíos con el servicio MBE Express (SEE), o cualquier otro servicio distinto al servicio MBE Standard (SSE), por ejemplo «envíos MBE Express» o «envíos MBE Economy»
- Servicios compatibles: MBE Standard, MBE Express, MBE Economy, MBE Classic

4. Cómo funciona

Advertencia:

Para tener un uso correcto de la aplicación, es necesario rellenar los datos de Peso y Dimensiones en la sección Productos. El peso máximo debe estar dentro de los límites establecidos en la configuración de la aplicación.

MBE eShip utiliza el kilogramo como unidad de medida para el peso y para su configuración (por ejemplo, peso máximo del paquete).

MBE eShip se integra con otras opciones de envío que ya pueden estar activas en su comercio electrónico, funcionando de la misma manera.

La siguiente imagen muestra su integración dentro de la pantalla de detalles del carrito, desde la cual su cliente puede visualizar los gastos de envío y seleccionar una de las opciones disponibles antes de finalizar el proceso de compra.

<input type="radio"/> MBE Standard MBE Standard	€28,40
<input type="radio"/> MBE Standard + Insurance MBE Standard + Insurance	€29,10

[Return to customer information](#) [Continue to payment method](#)

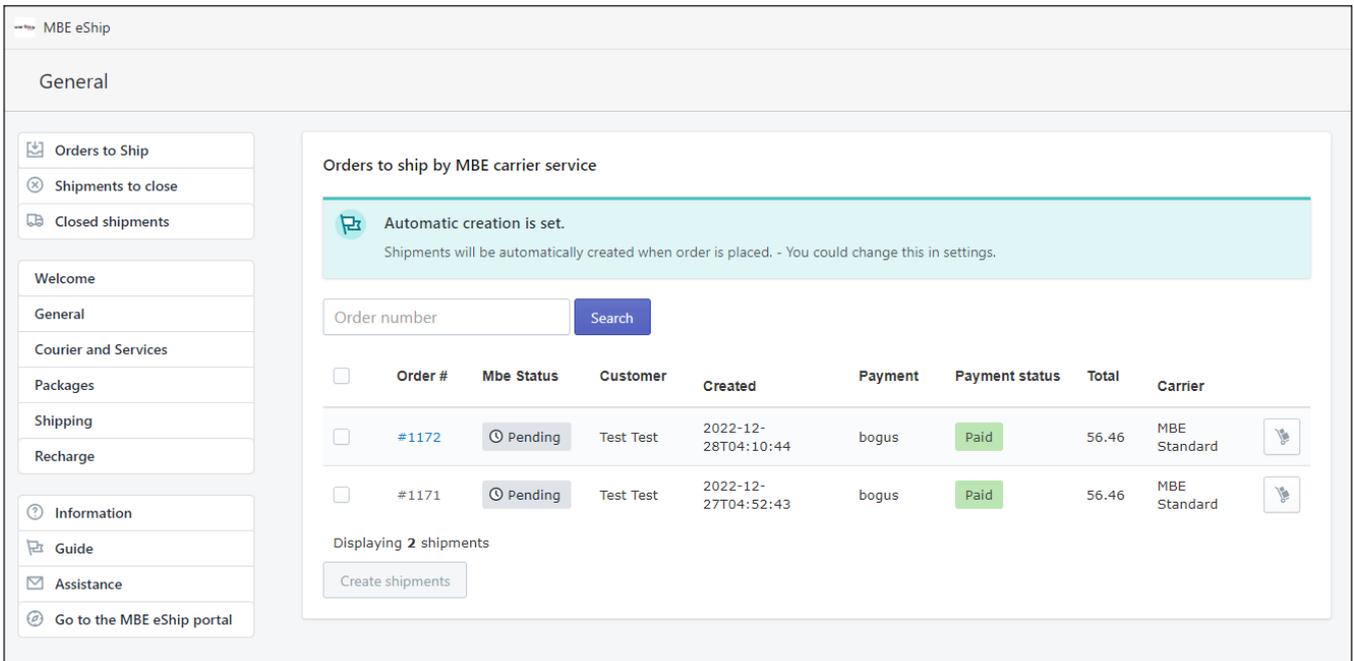
Nota importante: Las opciones de envío de MBE se presentan a los compradores de su comercio electrónico de acuerdo con la configuración de eShip (mediante tarifas manuales con las especificaciones de configuración del nombrado de las tarifas, o utilizando el cálculo automático si el plan de Shopify tiene la funcionalidad requerida). Por lo tanto, le recomendamos que verifique la configuración de su comercio electrónico para asegurarse de que siempre hay una opción de envío disponible para cada destino al que pretende enviar sus productos: si este no es el caso, sus clientes pueden completar sus compras sin pagar el envío. Puedes consultar la lista de destinos gestionados por tu eCommerce desde el panel de administración de Shopify.

La siguiente imagen muestra el panel de administración de los envíos MBE, a la que se puede acceder directamente desde el menú "Pedidos para enviar".

Esta pantalla le permitirá acceder a la lista de todos los pedidos para los que sus clientes han seleccionado la opción de envío a través de MBE.

MBE eShip para Shopify v. 2.0.0

Desde esta pantalla tendrás la posibilidad de crear envíos en modo manual. Puede hacer clic en el botón "Crear envío" en la línea de pedido (para procesar un solo pedido) o seleccionar varios pedidos y hacer clic en el botón "Crear envío" a continuación.



The screenshot shows the MBE eShip interface. On the left is a navigation menu with options like "Orders to Ship", "Shipments to close", "Closed shipments", "Welcome", "General", "Courier and Services", "Packages", "Shipping", "Recharge", "Information", "Guide", "Assistance", and "Go to the MBE eShip portal". The main area is titled "Orders to ship by MBE carrier service" and contains a notification: "Automatic creation is set. Shipments will be automatically created when order is placed. - You could change this in settings." Below this is a search bar for "Order number" and a "Search" button. A table lists two orders:

<input type="checkbox"/>	Order #	Mbe Status	Customer	Created	Payment	Payment status	Total	Carrier	
<input type="checkbox"/>	#1172	Pending	Test Test	2022-12-28T04:10:44	bogus	Paid	56.46	MBE Standard	
<input type="checkbox"/>	#1171	Pending	Test Test	2022-12-27T04:52:43	bogus	Paid	56.46	MBE Standard	

Below the table, it says "Displaying 2 shipments" and there is a "Create shipments" button.

Pulsando en "Envíos para cerrar" en el menú de la izquierda podrás acceder a la siguiente pantalla.

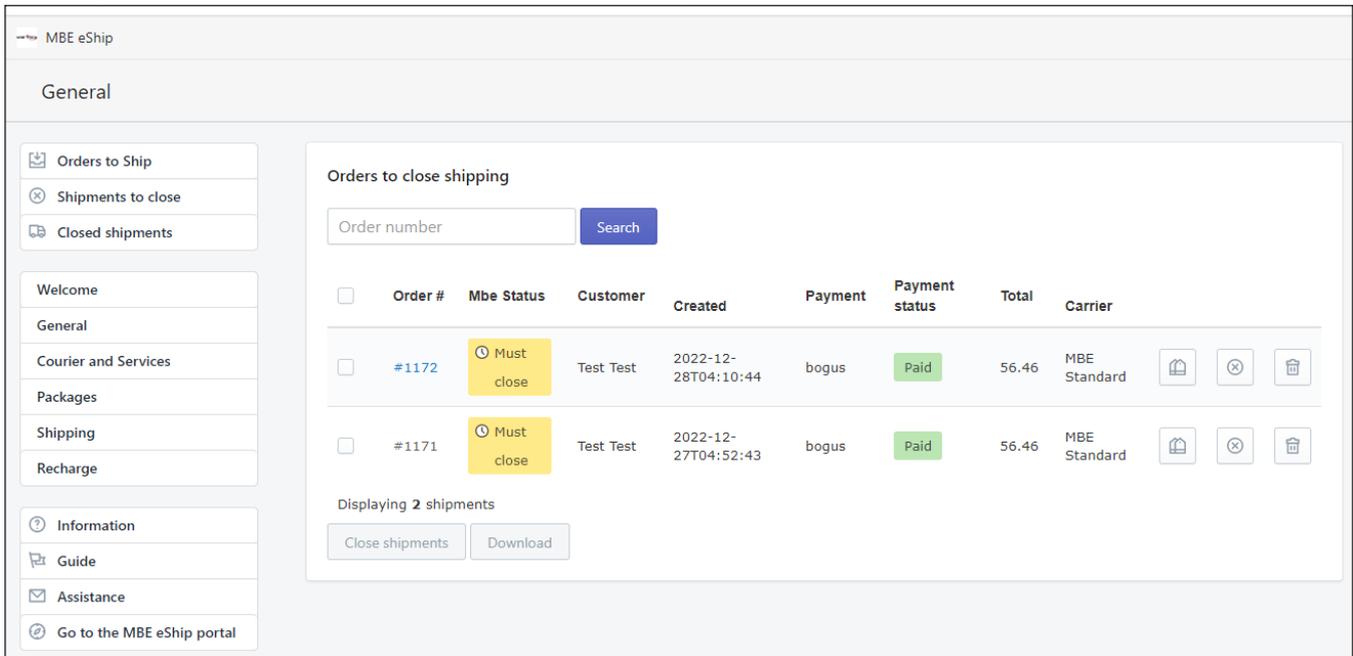
Desde aquí tendrá la posibilidad de realizar algunas operaciones útiles para la gestión de envíos haciendo clic en el botón "Seguimientos": descargue e imprima la etiqueta del paquete MBE que se colocará en los paquetes, vea el número de seguimiento del envío y acceda a la página web de www.mbe.it que le permite monitorear el estado del envío.

Nota importante. MBE eShip podrá generar automáticamente los envíos en MBE Online siguiendo las indicaciones siguientes:

- Inmediatamente después de guardar el pedido: si su cliente de comercio electrónico ha elegido un método de pago (como PayPal o tarjeta de crédito), y si el pago se realizó correctamente
- Inmediatamente después de guardar el pedido, si su cliente de comercio electrónico ha elegido el pago contra reembolso como método de pago
- Después de que se acepte el pago, si su cliente de comercio electrónico ha elegido la transferencia bancaria como método de pago.

4.1 Cierre de envíos

Para cerrar los envíos y descargar los manifiestos de cierre (solo si ha optado por el modo de cierre manual) deberá hacer clic en el botón "Cerrar envío" en la fila correspondiente o seleccionar varios envíos y hacer clic en el botón "Cerrar envíos" en la parte inferior.



The screenshot shows the MBE eShip interface. On the left is a sidebar with navigation options: Orders to Ship, Shipments to close, Closed shipments, Welcome, General, Courier and Services, Packages, Shipping, Recharge, Information, Guide, Assistance, and Go to the MBE eShip portal. The main area is titled "Orders to close shipping" and features a search bar for "Order number" and a "Search" button. Below is a table with columns: Order #, Mbe Status, Customer, Created, Payment, Payment status, Total, and Carrier. Two rows are visible, both with a "Must close" status. At the bottom of the table area are buttons for "Close shipments" and "Download".

<input type="checkbox"/>	Order #	Mbe Status	Customer	Created	Payment	Payment status	Total	Carrier			
<input type="checkbox"/>	#1172	Must close	Test Test	2022-12-28T04:10:44	bogus	Paid	56.46	MBE Standard			
<input type="checkbox"/>	#1171	Must close	Test Test	2022-12-27T04:52:43	bogus	Paid	56.46	MBE Standard			

4.2 Envíos de devolución

Si necesita generar envíos de devolución para sus clientes, puede generarlos desde la página de detalles del envío utilizando la opción "Crear envío de devolución" después de acceder a la sección "Trackings del pedido":



The screenshot shows a horizontal bar with three buttons: "Close shipment" (blue), "Create return shipment" (grey), and "Delete shipment" (red).

Una vez creado, la información de seguimiento para el envío de devolución se puede encontrar en la página de detalles. El envío de devolución será reconocible por el estado "RETURN".

4.3 Enviar a un punto de entrega - MBE Delivery Point (MDP)

Advertencia:

El envío a un punto de entrega (MDP) requiere acceso al recurso CarrierService.

El acceso al recurso CarrierService está disponible:

- En el plan Advanced Shopify o superior.
- En el plan Shopify con facturación anual
- La función de servicio del operador se ha agregado a la tienda por una tarifa mensual.

Para obtener más detalles, puedes ponerte en contacto con el Soporte de Shopify.

Es posible solicitar la activación del servicio que permita al cliente de su tienda seleccionar un punto de entrega como destino. Mientras esté habilitado, dependiendo de algunas restricciones (consulte la lista a continuación), el cliente podrá seleccionar el punto de entrega que se establecerá como destino de envío. Los puntos de entrega se filtrarán en función de la dirección de facturación (o envío) seleccionada durante el proceso de pago. Los puntos de entrega se ordenan por distancia en base a la dirección de envío introducida en el formulario de compra del eCommerce.

Restricciones

- Se le debe permitir enviar a un punto de entrega (por favor, verifíquelo con su Centro MBE)
- El envío debe ser un solo paquete
- El peso total debe estar dentro de 44lbs / 20kg
- El tamaño más largo no debe exceder los 38 pulgadas / 97 cm de longitud
- El tamaño total no debe exceder 118in / 300cm de longitud y circunferencia combinadas

Modalità di spedizione

<input checked="" type="radio"/> MBE ECONOMY	10,00 €
<input type="radio"/> UAP 01 (0.2 KM) - TELEFONIA E CAF 2 - VIA CARLO FARINI 70, 20159, MILANO Mon-Fri: 10:00am-7:00pm; Sat: 10:15am-2:00pm; Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/> UAP 02 (0.7 KM) - BEST LOGISTIC & SERVICE - VIA CARLO FARINI 40, 20159, MILANO Mon-Fri: 9:00am-7:00pm; Sat, Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/> UAP 03 (0.7 KM) - PHOTO ON LINE - VIA VEGLIA 44, 20159, MILANO Mon-Fri: 9:00am-1:00pm, 3:00pm-7:00pm; Sat: 9:00am-12:30pm; Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/> UAP 04 (0.7 KM) - SBAGLIATO CAFFE - VIA LIVIGNO 6/A, 20158, MILANO Mon-Sat: 7:00am-6:00pm; Sun: 9:00am-6:00pm	13,72 €
<input type="radio"/> UAP 05 (0.9 KM) - SMARTFRIENDS - VIA CARLO IMBONATI 49, 20159, MILANO Mon-Sat: 10:00am-8:00pm; Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/> UAP 06 (1 KM) - MERCATINO - USATO FIRMATO - VIALE JENNER 51, 20158, MILANO Mon-Sun: 10:00am-7:00pm	13,72 €
<input type="radio"/> UAP 07 (1.3 KM) - EDICOLA & INFORMATICA - VIA ADEODATO RESSI 17, 20125, MILANO Mon-Fri: 7:30am-1:00pm, 3:00pm-6:00pm; Sat, Sun: 7:30am-12:30pm	13,72 €
<input type="radio"/> UAP 08 (1.5 KM) - CIALDE E CAPSULE EMPORIO DEL CAFFE - VIA PONTE SEVESO 19, 20125, MILANO Mon-Fri: 9:30am-7:00pm; Sat: 9:30am-1:30pm; Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/> UAP 09 (1.7 KM) - ELETTRICA VOLPI - VIA FABIO FILZI 15, 20124, MILANO Mon: 3:30pm-7:00pm; Tue-Fri: 9:00am-2:00pm, 3:30pm-7:00pm; Sat: 9:00am-1:00pm, 3:30pm-7:00pm; Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/> UAP 10 (1.7 KM) - MILANOPOST EXPRESS - VIA PRESTINARI 6, 20158, MILANO Mon-Fri: 8:30am-7:00pm; Sat: 9:30am-2:30pm; Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/> MBE Standard	20,28 €
<input type="radio"/> MBE Express	35,32 €

[Vai al pagamento](#) [Torna alle informazioni](#)

Nota importante:

Por el momento, no es posible seleccionar el pago "contra reembolso" si se ha seleccionado el punto de entrega MBE Delivery Point como método de envío. Sugerimos agregar un descargo de responsabilidad a la *configuración del método de pago > Pagos > contra reembolso (COD) > Administrar*

The screenshot shows the Shopify admin interface for a development store named "MBE e-LINK - Test ES". The left sidebar contains a menu with "Payments" highlighted in red. The main content area is titled "Payments" and includes a warning banner for development stores. Below this, the "(for testing) Bogus Gateway" is shown as the active credit card provider. Under "Additional payment methods", both PayPal and Amazon Pay are listed as "Inactive". Under "Manual payment methods", "Cash on Delivery (COD)" is listed and highlighted with a red box, with a "Manage" button also highlighted in red.

El descargo de responsabilidad debe insertarse en las instrucciones (Más detalles):

Edit Cash on Delivery (COD) ✕

Additional details

ATTENTION: THE CASH ON DELIVERY IS NOT AVAILABLE FOR MBE DELIVERY POINT SHIPMENTS

Displays to customers when they're choosing a payment method.

Payment instructions

Displays to customers after they place an order with this payment method.

[Deactivate Cash on Delivery \(COD\)](#) [Cancel](#) [Save](#)

El mensaje aparece durante el proceso de pago

Payment

All transactions are secure and encrypted.

 This store can't accept real orders or real payments.

Credit card B

Cash on Delivery (COD)

ATTENTION: THE CASH ON DELIVERY IS NOT AVAILABLE FOR SHIPMENTS MBE DELIVERY POINT

Bank Deposit

5. Soporte técnico

La aplicación MBE eShip está actualmente disponible solo para Italia, España, Alemania, Austria y Polonia. Para información sobre la funcionalidad o configuración de la aplicación MBE eShip, o si necesita iniciar sesión credenciales (URL del servicio web de MBE, login de MBE Online y passphrase de MBE Online), por favor póngase en contacto con el personal de su Centro MBE. Si no tienes uno, puedes encontrar el más cercano a ti a través del localizador de tiendas del sitio web de su país: <https://www.mbeglobal.com/store-locator> Para problemas técnicos durante la instalación, configuración o uso de la aplicación MBE eShip, puede **ponerse en contacto** con su Centro MBE. Para acelerar el análisis/resolución se recomienda enviar una Solicitud de soporte siguiendo esta plantilla:

- Credenciales MBE Online: Login, Passphrase (32 caracteres alfanuméricos)
- Enlace al panel de administración (backoffice)
- Credenciales del panel de administración: usuario – pase a realizar análisis directamente en el CMS
- Descripción detallada del problema
- Capturas de pantalla / registros (opcional)

Nota importante :

- Nuestro soporte técnico dedicado puede gestionar problemas relacionados exclusivamente con la Aplicación: para problemas relacionados con el sistema MBE Online o comerciales, comuníquese con el personal de su Centro MBE.
- Para proteger su privacidad, puede proporcionar al personal del Soporte técnico credenciales temporales, solo durante el tiempo necesario para la intervención: puede deshabilitar las credenciales al final de la intervención.
- Las credenciales son **necesarias** para el personal del Soporte Técnico con el fin de verificar y modificar la configuración de la aplicación y corregir cualquier problema encontrado como resultado de la solicitud de soporte. Al proporcionar estas credenciales, permitirá que nuestro Soporte técnico realice una acción de modificación en la configuración de la aplicación MBE eShip.